

产品保修卡

亲爱的用户，本公司将对本产品，提供三包服务及有偿保修服务，细则如下：

1. 由产品本身质量引起的问题，7天内可退换货，15天内可更换或免费维修，180天内可提供免费维修服务。
2. 由于使用中人为损坏或部件自然老损等非品质问题，及超过免费三包期限的产品，我司提供有偿保修服务。
3. 售后服务流程：电话咨询--寄修--检测--我方反馈维修方案--收取费用--维修--寄返；
4. 保修时须填写此表：

产品型号		免费保修期	至 年 月 日止
购买日期/渠道		购买凭证	(交易订单号)
联系人		电话	
售后原因			
用户地址			

以下情况不属于免费三包范围：

1. 因掉摔、撞击、外观损伤、加热片断裂、电池正常衰减老损、涉水涉火、未定期保养清洁导致的加热片寿命缩短使用非规定电压标准的充电器充电而导致的电路损坏，用户私自拆装产品的，均不在免费三包范围；
2. 因用户操作不当，或明知不可为而为之导致的损坏（请参照说明书里的使用说明和使用提示和注意事项）；
3. 用户未能提供有效的购买凭证（网购的交易订单号或线下购买的票据）；

温馨提示：

- 本产品仅限于特定身体状态下的成年人，请远离儿童、孕妇、病人以及宠物。
- 确保本产品远离水、火、高温或者潮湿环境，否则可能会导致产品损坏；
- 若产品掉入水中，请勿触摸，谨防人身危险。如果它发生在正在充电时，请立即拔掉充电电源，并使它安全恢复；
- 不要试图私自维修或拆开产品的任何部件，或者更换产品的电池，否则可能会有安全风险；
- 如果在使用过程中，加热套管之外的区域异常发热，或非充电状态时异常发热，请立即停止使用，并将产品放置在远离人群且周边无易燃物的地方，及时联系我方售后服务人员进行处理；
- 加热棒及充电仓在出现低电压提示后，请及时对其充电，避免长时间放置而损坏电芯。
- 长时间空置不使用时，请定期在至少 30 天内进行一次充放电，以保证电池功能正常。

安全警告：

- 请勿使用输出电压大于 5V 或输出电流大于 2.0A 的充电设备进行充电，否则可能因电压过高而击坏 IC 原器件，导致电路板保护功能失效而损伤电池，甚至可能发生爆炸起火等严重事故。
- 请勿长时间过度充电，充满后人离开时请断开电源，以避免过充或偶发性意外而发生事故。
- 产品无防水/防火/防撞击/耐高温等功能，不宜私自拆开、修理、更换任何部件、不宜将产品放置于潮湿或高温环境中、不宜用任何液体喷洒在产品上、不宜在易燃物品附近放置或使用，否则可能出现严重的安全事故。

注：若发生保修卡中的温馨提示，安全警告等描述的情形，我司对其所产生的后果将不承担任何责任；