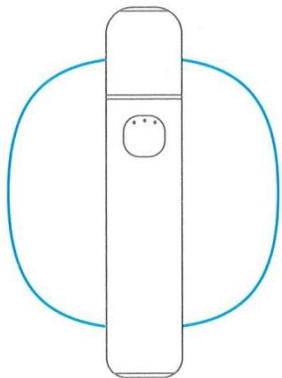


jouz

jouz 20



your guide to jouzing

Table of Contents

02	Important Safety Instructions
03	What's in the Box
04	At a Glance
04	Checking the Battery Level
05	Charging
06	Using jouz
08	Maintenance
10	Troubleshooting
11	Specifications
11	Customer Service

01

Important Safety Instructions

To reduce the risk of injury or damage, read these safety instructions carefully and keep them at hand when setting up, using, and maintaining this device.

⚠ Never twist or wiggle the heat-not-burn tobacco stick, as it may damage the heater blade.


- Do not use your device with the cap removed, as it may result in personal injury.
- Do not attempt to repair, open, or replace any component of this device, as it may result in personal injury.
- Do not immerse any part of the device or components (except the cap and the cleaning tool) into water. Solvents or any other liquids other than jouz's cleaning tools must never be used for cleaning.
- Do not operate this device in the presence of flammable materials, liquids and gases, or in areas where oxygen is being administered.
- Do not operate this device if it has been damaged, modified, dismantled or immersed in liquid. This may result in personal injury.
- Do not insert anything other than heat-not-burn tobacco sticks into this device. When jouz is turned off and cool, use the cleaning hook to remove residual tobacco stuck from the heating chamber.
- Do not remove the heat-not-burn tobacco stick during use.
- Do not drop this device or subject it to strong shock.
- When you carry around this device, ensure that no dust, lint or debris enter the device. It may result in personal injury.
- Keep this device and its components out of reach of children.
- Only charge this device indoors.
- Only charge this device under 5V $\overline{\text{---}}$ power supply.
- Heating does not stop if you remove the heat-not-burn tobacco stick during use. In this case, manually switch jouz off.

Disclaimer

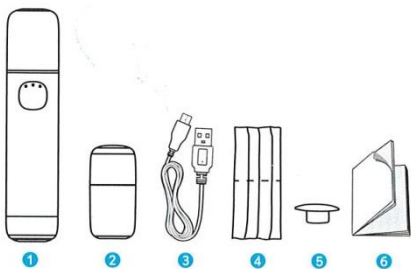
- jouz operates via a rechargeable battery, and thus requires charging to operate.
- This device is not intended for use by persons (including children) with reduced physical, sensory or mental capabilities, or lack of experience and knowledge, unless they have been given supervision or instruction concerning use of the appliance by a person responsible for their safety.

02

- Children should be supervised to ensure that they do not play with this device.
- If you charge/discharge or keep this device in hot temperatures, it will accelerate the deterioration of the battery. Do not leave this device in the car or near heaters.
- If this device is left unused for a long time, battery voltage will reduce naturally. Make sure to charge the battery before use.
- If you do not plan to use this device for a long time, avoid storing this device in fully-charged status or under high temperature/humidity condition to avoid accelerating the deterioration of the battery.
- This device must not be sold to minors.
- This device contains lithium ion battery. Follow the requirement of your local government for proper disposal of the battery.

 This symbol means the product must not be discarded as household waste, and should be delivered to an appropriate collection facility for recycling.

What's in the Box

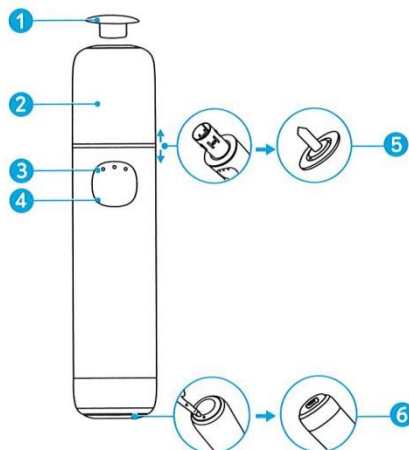


- 1 jouz 20 (x1)
- 2 Cleaning Brush with Cleaning Hook Inside (x1)
- 3 Charging Cable (x1)
- 4 Cleaning Sticks (x4)

03

- 5 Dust Cover (x2)
- 6 Printed Materials

At a Glance




- 1 Dust Cover
- 2 Cap
- 3 LED Indicators
- 4 Function Button
- 5 Heater Blade
- 6 USB Charging Port

Checking Battery Level

Before use, press the function button to check the battery level.

04

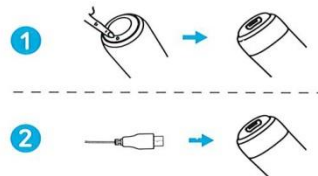
LED Indication	Battery Level
○ ●	Solid White Off
○ ● ●	0-35%
○ ○ ●	35% - 70%
○ ○ ○	70% - 100%

 When you press and hold the button, the left LED flashes white three times to indicate battery level is low. To recharge, see 'Charging' section.

Charging

 Fully charge jouz before first use.

- 1 Press down the back cover to expose the USB charging port.
- 2 Use the supplied charging cable to start charging.



- 3 When charging is finished, close the micro-USB charging port.

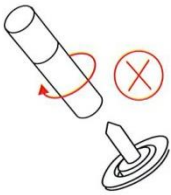
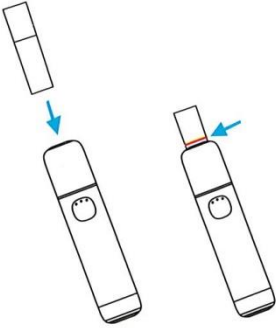
LED Indication	Charging Status
☀ ○ ●	Breathing White Solid White Off
☀ ● ●	0-35%
○ ☀ ●	35-70%
○ ○ ☀	70-99%
After 10 minutes ○ ○ ○ → ● ● ●	Fully charged

05

Using jouz

jouz must be used exclusively with specially designed heat-not-burn tobacco sticks (size: 7.5mm x 45mm, not supplied).

- 1 Insert a heat-not-burn tobacco stick into the cap up to the printed line as shown below.



- 2 Press and hold the button for 2 seconds until a single LED flashes and vibration is felt. The preheat is activated.
 - ▶ After 20 seconds, all 3 lights will turn solid and jouz will vibrate to indicate the preheat is done.

If you press and hold the button for 4 seconds, jouz will not vibrate and the preheat will not be activated.

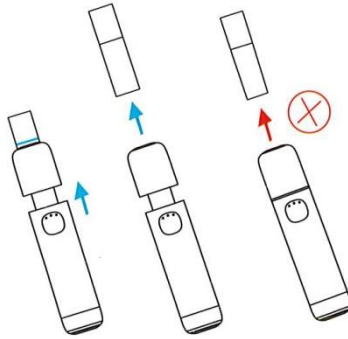
06

- 3 After the preheat is finished, jouz will be ready to use and it will heat a heat-not-burn tobacco stick for 5.5 minutes or 14 puffs.
 - ▶ The last 30 seconds or 2 puffs are indicated when the left white light flashes and the vibration is felt. Then it will automatically switch off.
 - ▶ If you want to manually turn off jouz, press and hold the button for 2 seconds.

LED Indication	Heating and Smoking Process
☀ ● ●	Breathing White
○ ○ ●	Solid White
● ● ●	Off
☀ ● ●	Time remaining: >66%
○ ○ ●	Time remaining: 66%-33%
○ ○ ☀	Time remaining: <33%
○ ○ ○	Pre-heating finished / During smoking
☀ ● ●	Smoking countdown: <30s or 2 puffs

Remove Heat-Not-Burn Tobacco Sticks

To remove a heat-not-burn tobacco stick from the holder, first slide the cap as shown below and then remove.



07

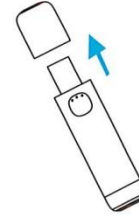
Maintenance

Remember to clean jouz regularly. You can use either the cleaning brush or the cleaning stick, or one after the other.

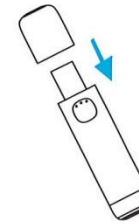
Clean with Cleaning Tools

Note:

- Make sure jouz is turned off and cooled down before cleaning.
- Always remove the cap before cleaning.

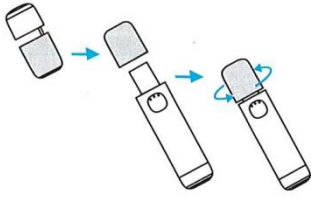


- After cleaning, insert the cap back into the holder and gently press down into place.



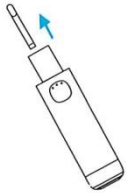
08

A: Clean jouz with the cleaning brush

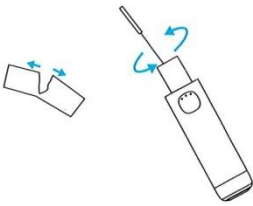


Be sure to wash the cleaning brush periodically and then dry it completely.

Sometimes a part of a heat-not-burn tobacco stick will remain stuck in the cap. To remove it, pull out the cleaning hook from the cleaning brush. Insert the cleaning hook into the cap, then clean using a twisting, up-and-down motion.



B: Clean jouz with the cleaning stick



09

- To avoid damage to the heater blade, gently clean jouz using a twisting motion.
- The cleaning stick is used for cleaning jouz only.
- Do not soak the cleaning stick in other solutions.
- Do not use the cleaning stick when jouz is heated.

Use the Self-Cleaning Function

It is suggested to enable the self-cleaning function after using every 20 cigarettes.

- Press the button for 6 seconds to activate the self-cleaning function. The 3 LED indicators flash two times per second. After cleaning for 30 seconds, the 3 LED indicators turn off and self-cleaning is finished. You may still need to use the cleaning stick to remove the residual burnt tobacco.
- To manually turn off jouz during self-cleaning, press and hold the button for 2 seconds.

- If you press and hold the button for more than 8 seconds, the self-cleaning function will not be activated.
- Be careful of the high temperature during self-cleaning.
- Do not use the cleaning stick until jouz is cooled down.

Troubleshooting

1. I can not insert the heat-not-burn tobacco stick into the holder.

Residual tobacco from a previous tobacco stick is stuck in the cap. Take the cleaning hook from the clean brush, then remove the tobacco residue. To prevent this from happening again, refer to the **Remove Heat-Not-Burn Tobacco Sticks** section in this manual.

2. jouz is not working properly in extremely high or low temperatures.

If jouz is exposed to extremely high or low temperatures for some time, it may stop working until the temperature returns to normal. Try to avoid such exposure to extreme temperatures.

3. jouz's three LEDs are flashing.

All 3 LED indicators flashing together could indicate jouz is overheated. Wait for a few minutes for temperatures to normalize. If the 3 lights continue flashing, contact jouz's customer center for help.

10

4. I don't know the battery life and when to replace jouz.

When used according to this user manual, the battery in jouz has a lifespan of approximately 500 charge cycles. The battery is optimized for one year's operation, when used 20 times per day. Replace jouz if battery capacity has degraded significantly.

Specifications

Battery Type	Li-ion rechargeable battery
Normal Capacity	1250 mAh
Input	5V \equiv 0.5 A
Charging Temperature	5°C - 40°C

Customer Service

support@jouz.com

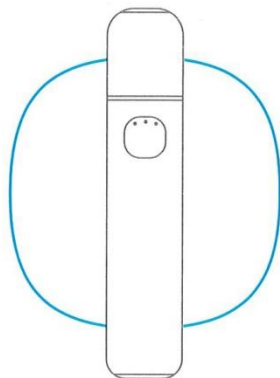
(日本) 03 4405 3645 月-金 9:00 - 17:00

For FAQs and more information, please visit www.jouz.com/jp.

11

jouz

jouz 20



Freedom to Indulge

jouz.com

目次

- 02 安全上のご注意
- 03 パッケージ内容
- 04 外観
- 04 バッテリー残量とLED表示
- 05 充電方法
- 06 使用方法
- 08 お手入れ方法
- 10 トラブルシューティング
- 11 製品の仕様
- 11 カスタマーサポート

jouzをお楽しみいただくために

安全上のご注意


人への危害や物的損害のリスクを防ぐために、製品を設定、使用、メンテナンスする際は以下の安全に関する説明をよくお読みください。

- ⚠ ブレードを傷つける恐れがあるため、非燃焼・加熱式たばこスティックは絶対にひねったり、回したりしないでください。
- 怪我をする恐れがあるため、キャップのない状態で本製品を使用しないでください。
- 本製品及び付属品を修理、分解したり部品を交換したりしないでください。けがをする恐れがあります。
- 本製品および部品(キャップやクリーニングツールを除く)を水につけないでください。本製品付属のクリーニングツール以外の、溶剤やその他の液体を絶対に使用しないでください。
- 可燃性の物質、液体、ガス、もしくは酸素が使用されている特殊な場所では本製品を使用しないでください。
- 怪我をする恐れがあるため、本製品が損傷を受けた、または改造、分離、液体に浸された場合、使用しないでください。
- 非燃焼・加熱式たばこスティック以外の物を本製品に挿入しないでください。本製品の電源がオフで冷却状態の時に、付属のクリーニングフックを使用して、本製品の加熱部分からたばこ屑を取り除くことができます。
- 本製品を使用している間は非燃焼・加熱式たばこスティックを抜かないでください。
- 本製品が高温の状態でのクリーニングツールを使用しないでください。
- 本製品を持ち運ぶ際にゴミやほこりなどの異物が入らないようにしてください。
- 本製品の部品は子供の手が届かない場所に置いてください。
- 本製品を必ず屋内で充電してください。
- 本製品は5V以下の電圧で充電してください。
- 落下などの過度な衝撃を与えないでください。
- 使用中に非燃焼・加熱式たばこスティックを抜いても加熱は止まりません。その場合は、本製品の電源を手動でオフにしてください。

免責事項

- 本製品はバッテリー式ですので使用するには充電を必要とします。

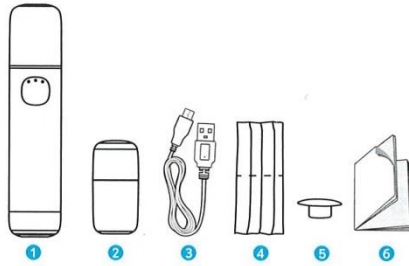
- 本製品は身体的または精神的に未成熟な方、経験や知識が十分でない方(子供を含む)のご利用を意図していません。安全に関して責任を持つことのできる方が監視または指示できない場合は使用しないでください。
- 子供が本製品で遊ぶことがないように厳重に注意してください。
- 高温状態での充電、放電、保管はバッテリーの劣化を早めます。車の中や暖房器具の近くには置かないでください。
- 長期間放置しておくことで自己放電により電圧が低下します。ご使用前に充電を行ってください。
- 本製品は未成年者に販売できません。
- 本製品はリチウムイオンバッテリーを使用しています。バッテリーを処分する際には各自治体の指示に従って適切な処分を行ってください。

 本製品は家庭用ごみとして処分することができないため、家電量販店などにあるリサイクル用回収ボックスへお持ちください。

古くなった製品や再充電可能なバッテリーを適切に処分することは、環境や人体への悪影響を低減することにつながります。

古くなった製品の廃棄やリサイクルの方法については、お住まいの地方自治体や回収業者にご連絡ください。

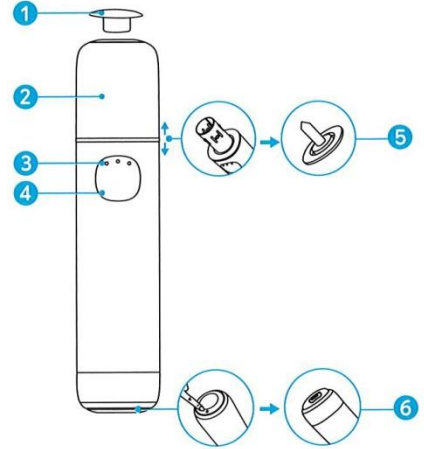
パッケージ内容



- 1 jouz 20 (x1)
- 2 クリーニングブラシ(クリーニングフック内蔵)(x1)

- 3 充電ケーブル(x1)
- 4 クリーニングスティック(x4)
- 5 ダスタカバー(x2)
- 6 取扱説明書

外観



- | | |
|-------------|--------------|
| 1 ダスタカバー | 4 ファンクションボタン |
| 2 キャップ | 5 加熱ブレード |
| 3 LEDインジケータ | 6 USB充電ポート |

バッテリー残量とLED表示

ご使用になる前に、バッテリー残量を確認してください。

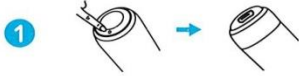
LED表示	バッテリー残量
○ ● ● ●	バッテリー残量 0% - 35%
○ ○ ● ●	バッテリー残量 35% - 70%
○ ○ ○ ●	バッテリー残量 70% - 100%

💡 バッテリー残量が少なくなっている場合、ボタンを押したときに、一番左のLEDが白色に3回点滅します。充電する際は、「5. 充電方法」をご参照ください。

充電方法

💡 最初に使用する前に本体を満充電してください。

- 1 下図の部分を押すとUSB充電ポートが出てきます。
- 2 付属の充電ケーブルを使用し、充電してください。



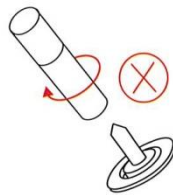
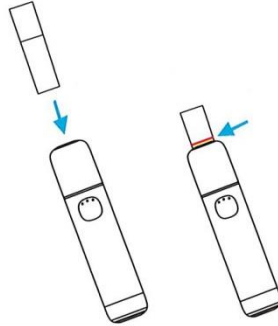
- 3 充電が完了したら、Micro USB充電ポートは元に戻してください。

LED表示	充電状況	
白色の点滅	白色の点灯	オフ
☀ ● ● ●	0-35%充電完了	
○ ☀ ● ●	35-70%充電完了	
○ ○ ☀ ●	70-99%充電完了	
○ ○ ○ ● ● ●	満充電完了	

使用方法

📖 市販の非燃焼・加熱式たばこスティック（サイズ7.5mm × 45mmのもの）を使用してください。

- 1 非燃焼・加熱式たばこスティックを下図のようにキャップに挿入してください。



- 2 ファンクションボタンを2秒間押し続けると、白色に点滅、振動し、予熱を開始します。
- ▶ 20秒間経過したら、LEDインジケーターが3つすべて点灯し、振動と共に予熱が完了したことを知らせます。

💡 ファンクションボタンを4秒間押し続けることで、予熱を解除することができます。

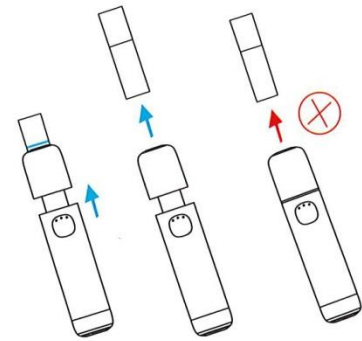
- 3 予熱完了後、約5.5分間あるいは14回吸うことができます。

- ▶ 残り30秒あるいは残り2回になると、一番左側のLEDインジケーターが点滅し、振動とともに知らせます。そのあと自動で電源がオフになります。
- ▶ 手動で電源をオフにするには、ファンクションボタンを2秒間押し続けてください。

LED表示	Heating and Smoking Process	
白色の点滅	白色の点灯	オフ
☀ ● ● ●	加熱時間 1/3以内	
○ ☀ ● ●	加熱時間 1/3以上 2/3未満	
○ ○ ☀ ●	加熱時間 2/3以上	
○ ○ ○ ●	加熱終了 / 喫煙中	
☀ ● ● ●	喫煙可能時間：残り30秒あるいは残り2回	

非燃焼・加熱式たばこスティックの取り外し方法

非燃焼・加熱式たばこスティックをホルダーから取り外すには、下図のようにキャップをスライドしてから取り外してください。



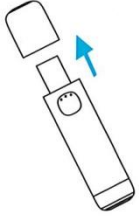
お手入れ方法

定期的にお手入れが必要です。クリーニングブラシ、あるいはクリーニングスティックをお使いください。

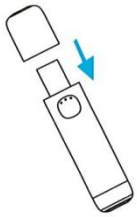
清掃ツールでお手入れを行う

注意:

- お手入れをする前に、本体の電源がオフになっており、本体が高温な状態ではないことを確認してください。
- お手入れをする前には必ずキャップを取り外してください。

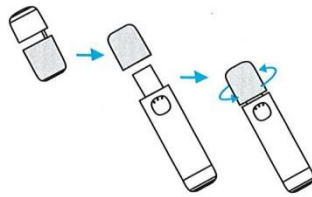


- 掃除後はキャップをもう一度挿入し、元の位置までやさしく押し戻してください。



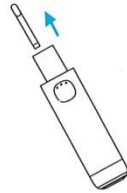
08

A: クリーニングブラシを図のように動かします。

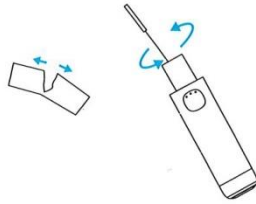


清掃ブラシも定期的に水洗いをして、十分に乾燥させてください。

非燃焼・加熱式たばこスティックの一部が残っている場合があります。それを取り除くには、クリーニングブラシからフックを引っ張り出して、挿入し、ねじったり、上下に動かしてキャップ内を掃除してください。



B: クリーニングスティックで清掃します。



09

- ヒートブレードが損傷しないよう本製品の中をねじめるように丁寧に清掃してください。
- クリーニングスティックは本製品専用設計です。
- 決められた用途以外でクリーニングスティックを使用しないでください。
- 本製品が加熱した状態で、クリーニングスティックを使用しないでください。

セルフクリーニング機能を使用する

20本の使用毎に、セルフクリーニング機能を使用してください。

- ファンクションボタンを6秒間長押しすると、セルフクリーニング機能が起動し、3つのLEDインジケーターが1秒間で2度点滅します。30秒間のクリーニング後、自動で3つのLEDインジケーターが消灯し、セルフクリーニングが完了します。クリーニングスティックを使って、たばこ屑を取り除いてください。
- セルフクリーニング中に手で本製品の電源を切るには、ファンクションボタンを2秒間長押ししてください。

- ファンクションボタンを8秒間以上押し続けると、セルフクリーニング機能が解除されます。
- セルフクリーニング中は高温になるので気を付けてください。
- 温度が下がるまでは、クリーニングスティックを使用しないでください。

トラブルシューティング

1. 非燃焼・加熱式たばこスティックをホルダーに挿入できません。

以前使用したたばこの屑がキャップ内に詰まっている恐れがありますので、内部をきれいにしてから再度お試しください。同じような症状が再度起きるのを防ぐため、マニュアルの「非燃焼・加熱式たばこスティックの取り外し方法」を参照してください。

2. 製品が極度の高温、低温では正常に動作しません。

一定時間極度の気温にさらされた場合、通常の温度環境に戻るまで正しく動作しない場合があります。極度な温度下での使用はお控えください。

3. 本体の3つのLEDインジケーターが点滅している。

本体の3つのLEDインジケーターがすべて点滅している場合、本体が過熱状態になっている可能性があります。温度が正常に戻るまで数分間待ちます。もし3つのLEDインジケーターが継続して点滅している場合、カスタマーサポートまでご連絡ください。

10

4. 本体の内蔵バッテリーの寿命と交換時期について教えてください。

本取扱説明書に従って使用した場合、本体の内蔵バッテリーは約500回使用することができます。本バッテリーは1日に20回使用した場合約一年間お使いいただける設計となります。もしバッテリー容量が著しく低下した場合は本製品を交換してください。

製品の仕様

バッテリータイプ	リチウムイオン電池
標準の容量	1250 mAh
入力	5V / 0.5 A
充電温度範囲	5°C - 40°C

カスタマーサポート

✉ support@jouz.com

☎ (日本) 03 4405 3645 月-金 9:00 - 17:00

より詳細な情報は、下記ウェブサイトをご確認ください。
www.jouz.com/jp

気ままに、たしなむ

jouz.com