

IQOS



Ce symbole signifie que la prudence s'impose lorsque le produit est utilisé.

FRANÇAIS

## AVERTISSEMENTS DE SÉCURITÉ ET INSTRUCTIONS

### VEUILLEZ LIRE ET CONSERVER CES INSTRUCTIONS

Les avertissements de sécurité et les instructions inclus dans ce document ne peuvent couvrir toutes les conditions et les situations susceptibles de survenir. Il faut faire preuve de précaution et d'attention lors de l'utilisation ou de l'entretien de tout appareil électronique personnel. Utilisez toujours ce produit conformément aux instructions du fabricant pour réduire le risque de blessure. Ce produit ne contient aucune pièce pouvant être réparée par l'utilisateur. N'essayez pas d'ouvrir un composant de ce produit ou d'en faire l'entretien ou la réparation, ou encore de remplacer les composants ou les piles. Vous pourriez subir des blessures corporelles en ce faisant. N'utilisez jamais ce produit à un endroit où il y a des matériaux, des liquides ou des gaz inflammables. Ce produit ne doit être chargé qu'à l'aide d'un adaptateur d'alimentation à très basse tension de sécurité approuvé. Ne chargez ce produit qu'à l'intérieur. Le symbole  indique qu'un bloc d'alimentation amovible spécifique est requis pour brancher l'appareil électrique dans une prise de courant. La référence du type de bloc d'alimentation est indiquée à proximité du symbole. La référence du type de bloc d'alimentation est indiquée comme étant SxxA2x, ce qui signifie que différents modèles d'adaptateurs peuvent être utilisés pour charger le produit en fonction des fiches d'alimentation électrique de la région. Ne chargez votre produit qu'à l'aide des modèles d'adaptateur d'alimentation IQOS<sup>MC</sup> approuvés suivants: S52A21, S21A20, S21A22, S21A23, S21A25, S21A27. Ne touchez pas au produit s'il est mouillé ou immergé dans un liquide. Veillez à ne pas laisser tomber ce produit ou l'assujettir à un choc brusque. N'essayez jamais de toucher la lame chauffante du support; vous pourriez subir des blessures ou endommager la lame chauffante. Gardez ce produit hors de portée des enfants, en tout temps et veillez à ce qu'ils ne jouent pas avec celui-ci. À moins d'avoir reçu de la

WELCOME TO THE  
WORLD OF IQOS™

IQOS

supervision ou des instructions sur l'utilisation sécuritaire de ce produit et de comprendre les risques y afférents, ce produit ne doit pas être utilisé par des personnes ayant des capacités physiques, sensorielles ou mentales réduites ou un manque d'expérience et de connaissance. N'utilisez pas ce produit : i) à des endroits où l'emploi d'appareils électroniques est interdit; ii) sur des sources de chaleur ou près de telles sources (p. ex. : radiateurs ou feux); iii) s'il est endommagé ou cassé, ou s'il a été altéré; et iv) s'il a été exposé à une chaleur ou à une humidité excessive.

## ATTENTION

L'IQOS fonctionne exclusivement avec les bâtonnets à chauffer HeatSticks<sup>MC</sup>. N'utilisez jamais l'IQOS avec une cigarette ou un produit similaire, ou encore avec des bâtonnets de tabac ou des accessoires qui ne sont pas approuvés par le fabricant. Ne retirez pas un bâtonnet à chauffer HeatStick pendant l'utilisation. Les bâtonnets à chauffer HeatSticks sont conçus pour un usage unique seulement et ne doivent pas être réutilisés ou allumés avec une allumette, un briquet, ou toute autre source d'ignition.

### Le tabac et ses effets sur la santé

- L'IQOS n'est pas sans risque.
- Les bâtonnets à chauffer HeatSticks contiennent de la nicotine, une substance qui crée une dépendance.
- Le meilleur moyen de réduire les risques pour la santé liés au tabagisme est d'arrêter de consommer du tabac et des produits nicotiques complètement.

### Nicotine

- La nicotine est présente naturellement dans le tabac utilisé dans les bâtonnets à chauffer HeatSticks.
- La nicotine crée une dépendance et peut causer des effets secondaires similaires à ceux associés à d'autres produits contenant de la nicotine comme des maux de tête, des nausées ou une irritation de la gorge. Si vous ressentez ces symptômes, arrêtez de consommer des bâtonnets à chauffer HeatSticks et consultez un professionnel de la santé.
- L'IQOS n'est pas conseillé aux personnes souffrant de troubles cardiaques ou de diabète.
- L'IQOS ne devrait pas être utilisé par des femmes enceintes ou allaitant.
- Si vous êtes enceinte, allaitez ou pensez que vous pourriez être enceinte, vous devriez arrêter de consommer du tabac et de la nicotine complètement et consulter un professionnel de la santé.

### Enfants et adolescents

- L'IQOS ne peut être utilisé que par des adultes.
- Les enfants et les adolescents ne doivent en aucune circonstance utiliser l'IQOS.

## ⚠ RENSEIGNEMENTS IMPORTANTS RELATIFS À LA SÉCURITÉ

### ⚠ AVERTISSEMENT Risque d'étouffement et d'ingestion

- Gardez les bâtonnets à chauffer HeatSticks hors de portée des enfants et des animaux de compagnie.
- RISQUE D'ÉTOUFFEMENT — Les bâtonnets à chauffer HeatSticks contiennent de petits composants.
- RISQUE D'INGESTION — Si un bâtonnet à chauffer HeatStick est avalé, consultez un médecin immédiatement en raison d'un risque d'ingestion de nicotine.

### ⚠ AVERTISSEMENT Risque relatif à la pile

L'IQOS est alimentée par des piles au lithium-ion (li-ion) scellées. Dans des conditions normales d'utilisation, la pile est scellée. Si le liquide de la pile fuit, prenez les précautions suivantes :

- Si vous avalez du liquide, consultez un médecin immédiatement. N'essayez pas de vous faire vomir et n'ingérez aucun aliment ou boisson.
- Si vous avez inhalé du liquide, sortez à l'air frais et consultez un médecin.
- En cas de contact avec la peau, lavez-vous les mains et ne touchez pas les yeux.
- En cas de contact avec les yeux, rincez immédiatement à l'eau courante pendant au moins 15 minutes et consultez un médecin.

### ⚠ MISE EN GARDE Risque relatif à l'aérosol chaud

- Lorsque l'IQOS est utilisé par temps chaud et humide, l'eau de l'aérosol fait que la température de ce dernier semble très élevée.
- Pour aider à éviter cette sensation, conservez vos bâtonnets à chauffer HeatSticks à un endroit frais et sec. N'exposez pas le produit à une humidité élevée ou à la lumière directe du soleil. N'utilisez pas l'IQOS par temps chaud ou pendant les périodes de forte humidité.
- Si vous ressentez une gêne, arrêtez d'utiliser le produit et communiquez avec un professionnel de la santé.

### ⚠ MISE EN GARDE Risque de réaction allergique

- L'IQOS pourrait causer une réaction allergique.
- Arrêtez d'utiliser l'IQOS et consultez immédiatement un médecin si vous présentez l'un des symptômes suivants qui pourraient indiquer une réaction allergique grave: gonflement du visage, des lèvres, de la langue, des gencives, de la gorge ou du corps, difficulté à respirer ou respiration sifflante.

### Signalement d'événements ou d'incidents indésirables

Si vous éprouvez un problème de santé lorsque vous utilisez l'IQOS, consultez un professionnel de la santé.

Vous pouvez signaler tout événement ou incident indésirable en communiquant directement avec votre service à la clientèle local (vous trouverez les coordonnées de ce dernier dans le livret Service à la clientèle et garantie).

En signalant les effets secondaires, vous aidez à fournir davantage de renseignements au sujet de la sécurité de ce produit.

Pour en savoir plus, veuillez visiter le site Web [www.iqos.com](http://www.iqos.com).

## RENSEIGNEMENTS SUR L'ÉLIMINATION DU IQOS 3 MULTI

### Valable à l'échelle du Canada



Ce symbole figurant sur le produit ou son emballage signifie que ce produit ou ses pièces individuelles (y compris les piles) ne doivent pas être jetés avec les autres ordures ménagères. Il vous incombe plutôt de déposer l'équipement usagé dans un centre de collecte désigné pour le recyclage des appareils électriques et électroniques. Les piles usagées peuvent, entre autres, être retournées sans frais au point de vente.

La collecte et le recyclage distincts de votre équipement usagé (y compris des piles) au moment de l'élimination aideront à conserver les ressources naturelles et à assurer que celui-ci est recyclé de manière à protéger la santé humaine

et l'environnement. L'élimination de l'équipement usagé non trié avec les ordures municipales (p. ex. : incinération ou mise en décharge) peut avoir des conséquences néfastes sur l'environnement et la santé humaine.

Pour en savoir plus sur les endroits où vous pouvez déposer votre équipement usagé à des fins de recyclage, veuillez communiquer avec le bureau municipal de votre municipalité, avec le service d'élimination des ordures ménagères de votre municipalité, ou le magasin où vous avez acheté le produit.

## DONNÉES TECHNIQUES

IQOS 3 Multi – Modèle : A1405  
Type de batterie : pile au lithium-ion rechargeable  
Entrée : 5 V  2 A  
Bluetooth® 4.1

Adaptateur d'alimentation  
IQOS CA  
Modèle : S52A21, S21A20, S21A22,  
S21A23, S21A25, S21A27  
Entrée : 100 V-240 V~ 50/60 HZ  
0,3 A  
Sortie : 5 V  2 A



Câble USB de type C

Le modèle A1405 de l'IQOS 3 Multi fonctionne dans une bande de fréquences allant de 2,402 à 2,480 GHz avec une puissance de sortie RF maximale de 7,0 dBm.

Conçu et fabriqué avec l'autorisation de Philip Morris Products S.A., Quai Jeanrenaud 3, 2000 Neuchâtel, Suisse.



La marque et les logos Bluetooth® sont des marques déposées qui appartiennent à Bluetooth SIG, Inc., et toute utilisation de telles marques par Philip Morris Products S. A. et ses filiales est effectuée sous licence. Les autres marques de commerce et noms commerciaux appartiennent à leurs propriétaires respectifs.

IQOS



This symbol indicates that caution is required when operating the product.

ENGLISH

## SAFETY WARNINGS AND INSTRUCTIONS

### PLEASE READ AND SAVE THESE INSTRUCTIONS

The Safety Warnings and Instructions included in this document cannot cover all possible conditions and situations that could occur. Caution and care must be exercised when using or maintaining any personal electronic product. To reduce the risk of injury, always use this product in accordance with the manufacturer's instructions. This product contains no user-serviceable parts. Do not attempt to open, modify or repair any component of this product or to replace any of the components or batteries, doing so may result in personal injury. Never use this product in places where flammable materials, liquids or gases are present. This product must only be charged using an approved Safety Extra Low Voltage power supply adaptor. Only charge this product indoors. The following symbol  indicates that a specific detachable power supply unit is required for connecting the electrical appliance to the supply mains. The type reference of power supply unit is marked near the symbol. The type reference of the power supply is reported as SxxA2x meaning that different adaptor models can be used to charge the product depending on that region's plugs. Only charge your product by using one of the following approved IQOS™ AC Power Adaptor models: S52A21, S21A20, S21A22, S21A23, S21A25, S21A27. Do not touch this product if it becomes wet or immersed in any liquid. Do not drop this product or subject it to strong shock. Never attempt to touch the Heater Blade, this may cause personal injury or damage

to the Heater Blade. Keep away from children at all times and ensure that they do not play with this product. This product is not intended for use by persons with reduced physical, sensory or mental capabilities or lack of knowledge unless they have been given supervision or instruction to use the product in a safe way and understand the hazards involved. Do not use this product under the following circumstances: i) Where the use of electronic devices is prohibited; ii) On or near heat sources i.e. radiators or fires; iii) If it is damaged, been tampered or broken and iv) If it has been exposed to excessive heat or moisture.

#### ATTENTION

IQOS works exclusively with HeatSticks™. Never use IQOS with a cigarette or similar products or with tobacco sticks or accessories not approved by the manufacturer. Do not remove a *HeatStick* while in use. *HeatSticks* are single use only and should never be re-used, lit with a match, lighter or any other flame source.

#### Tobacco and health effects

- IQOS is not risk-free.
- *HeatSticks* contain nicotine, which is addictive.
- The best way to reduce tobacco related health risks is to quit tobacco and nicotine use altogether.

#### Nicotine

- Nicotine is naturally present in the tobacco used in *HeatSticks*.
- Nicotine is addictive and may cause side-effects similar to those associated with other nicotine-containing products, like headache, nausea, or throat irritation. If you experience these symptoms stop using *HeatSticks* and consult a health care professional.
- IQOS is not for people who have heart problems or are diabetic.
- IQOS should not be used during pregnancy or while breast-feeding.
- If you are pregnant, breast-feeding or think you may be pregnant, you should quit tobacco and nicotine use altogether and consult a health care professional.

#### Children and adolescents

- IQOS is intended for adult use only.
- Children and adolescents should not use IQOS under any circumstances.

#### ⚠ IMPORTANT SAFETY INFORMATION

##### ⚠ WARNING Choking and ingestion hazard

- Keep *HeatSticks* out of reach of children and pets.
- CHOKING HAZARD — *HeatSticks* contain small parts.
- INGESTION HAZARD — If *HeatSticks* are swallowed, seek medical attention immediately due to risk of nicotine ingestion.

##### ⚠ WARNING Battery risk

IQOS is powered with sealed Lithium-ion (Li-ion) batteries. Under normal conditions of use, the battery is sealed. If battery fluid leaks, follow these precautions:

- If you swallow fluid, seek medical attention immediately. Do not induce vomiting or ingest food or drink.
- If fluid is inhaled, get fresh air and seek medical attention.
- In case of contact with skin, wash hands and do not touch eyes.
- In case of contact with eyes, immediately flush with running water for at least 15 minutes and seek medical attention.

##### ⚠ CAUTION Hot aerosol risk

- When using IQOS under hot and humid weather conditions, the water in the aerosol makes the aerosol temperature very hot.
- To help avoid this sensation, store your *HeatSticks* in a cool dry place. Do not expose product to high humidity conditions or direct sunlight. Do not use IQOS during hot conditions or in periods of high humidity
- If you experience discomfort, stop using the product and contact a health care professional.

##### ⚠ CAUTION Allergic reaction risk

- IQOS could cause an allergic reaction.
- Stop using IQOS and seek medical attention immediately if you experience any of the following symptoms that may indicate a serious allergic reaction: swelling of the face, lips, tongue, gums, throat, or body, difficulty breathing, or wheezing.

#### Reporting of adverse events or incidents

If you experience any unwanted health effect when using IQOS, consult a health care professional.

You can report any adverse event or incident directly by contacting your local Customer Care (details can be found in the Customer Care & Warranty booklet).

By reporting side effects, you can help provide more information on the safety of this product.

For more information please go to [www.iqos.com](http://www.iqos.com)

#### INFORMATION FOR DISPOSING OF IQOS 3 MULTI

##### Valid across Canada



This symbol on the product or on its packaging indicates that this product and its individual parts (including batteries) must not be disposed of with your other household waste. Instead, it is your responsibility to dispose of your waste equipment by handing it over to a designated collection point for the recycling of waste electrical and electronic equipment. Amongst others, waste batteries can be returned free of charge at the point of sale.

The separate collection and recycling of your waste equipment (including

batteries) at the time of disposal will help to conserve natural resources and ensure that it is recycled in a manner that protects human health and the environment. Disposing waste equipment as unsorted municipal waste (e.g. waste incineration or land fill) can have negative effects on the environment and human health.

For more information about where you can drop off your waste equipment for recycling, please contact your local city office, your local household waste disposal service or the store where you purchased the product.

#### TECHNICAL DATA

IQOS 3 Multi - Model: A1405  
Battery type:  
Li-ion rechargeable battery  
Input: 5V  2A  
Bluetooth® 4.1

IQOS AC Power Adaptor  
Model: S52A21, S21A20, S21A22,  
S21A23, S21A25, S21A27  
Input: 100V-240V~ 50/60HZ 0.3A  
Output: 5V  2A

USB Type C Cable



IQOS 3 Multi Model A1405 operates within 2.402 – 2.480GHz frequency band with a maximum RF output power of 7.0dBm.

Designed and manufactured under the authority of Philip Morris Products S.A., Quai Jeanrenaud 3, 2000 Neuchâtel, Switzerland.



The Bluetooth® word mark and logos are registered trademarks owned by the Bluetooth SIG, Inc. and any use of such marks by Philip Morris Products S.A. and its affiliates is under license. Other trademarks and trade names are those of their respective owners.

49.E125

# IQOS

FRANÇAIS

## SERVICE À LA CLIENTÈLE

### Canada

Numéro sans frais :

1 800 304-4033

Courriel : [info@iqos.ca](mailto:info@iqos.ca)

Site Web : [www.iqos.com](http://www.iqos.com)

Adresse : Rothmans,  
Benson & Hedges Inc.  
1500 Don Mills Rd,  
Toronto ON M3B 3L1

## GARANTIE VOLONTAIRE

### Durée

La durée de la présente garantie, en vigueur dans le pays d'achat, est la suivante :

Canada

12 mois

### Ce qui est couvert par la présente garantie

Rothmans, Benson & Hedges Inc. pourra, à sa discrétion (mais sans préjudice de vos droits en vertu de la loi), réparer ou remplacer tout composant présentant un défaut de matériau ou de main-d'œuvre si celui-ci a été utilisé conformément aux directives du guide de l'utilisateur IQOS<sup>SM</sup>, et que la demande présentée en vertu de la garantie est valide. Les dispositions de la présente garantie sont valables au Canada seulement.

### Ce qui est exclu de la présente garantie

Les conditions de la présente garantie excluent ce qui suit: a) dommage causé par une usure normale; b) dommage esthétique (égratignure, déformation, plastique cassé, etc.); c) dommage causé par une mauvaise utilisation, une surcharge, un contact avec des liquides ou un incendie; d) défaillance attribuable à l'utilisation d'un produit non compatible; e) dommage ou défaillance causé une tentative d'ouverture, de modification ou de réparation faite par un utilisateur ou un fournisseur de services non agréé par le fabricant; ou f) dommage ou défaillance causé par une utilisation non conforme au guide de l'utilisateur IQOS.

### Comment présenter une demande en vertu de la garantie

Pour présenter une demande en vertu de la présente garantie, veuillez communiquer avec le Service à la clientèle au numéro susmentionné afin d'obtenir de l'aide. Assurez-vous d'avoir votre preuve d'achat en main avant d'appeler.

Si vous n'avez pas la preuve d'achat, la société se réserve le droit d'utiliser la date de fabrication des composants de l'appareil IQOS visés figurant dans ses dossiers pour établir la date de début de la garantie.

#### Autres conditions

Lorsqu'un échange est effectué, toute pièce de remplacement vous appartient et la pièce remplacée devient la propriété de l'entité qui a fait l'échange. Les renseignements que vous fournissez seront utilisés aux fins décrites dans l'avis de confidentialité à l'intention des consommateurs accessible à l'adresse [www.pmiprivacy.com](http://www.pmiprivacy.com).

#### Droits supplémentaires des consommateurs

Les droits accordés en vertu de la présente garantie s'ajoutent, sans préjudice, à tous les droits et recours prévus par les lois sur la protection des consommateurs du pays d'achat.

ENGLISH

## CUSTOMER CARE

### Canada

#### Toll-Free Number:

1-800-304-4033

E-mail: [info@iqos.ca](mailto:info@iqos.ca)

Website: [www.iqos.com](http://www.iqos.com)

Address: Rothmans,  
Benson & Hedges Inc.  
1500 Don Mills Rd,  
Toronto, Ontario M3B 3L1

## VOLUNTARY WARRANTY

### Duration

The duration of this warranty, relevant to your country of purchase is as follows:

Canada	12 months
--------	-----------

### What this warranty covers

Rothmans, Benson and Hedges Inc., will at its option (but without affecting your statutory rights) repair or replace any components which are defective in terms of material or workmanship when used in accordance with the associated IQOS™ User Guide and which are subject to a valid voluntary warranty claim. The provisions of this warranty are only valid in Canada.

### What is excluded from this warranty

The following are excluded from the terms of this warranty: a) damage caused by normal wear and tear; b) cosmetic damage (such as scratches, dents, broken plastic etc.); c) damage caused by misuse, power surge, improper handling, liquid contact or fire; d) malfunction due to use with non-compatible product; e) damage or malfunction caused by attempt to open, modify and repair, either by a user or by a service provider not accredited by the manufacturer; f) damage or malfunction caused by failure to use as described in the associated IQOS User Guide.

### Information on how to make a claim

To make a claim under this warranty, please contact your Customer Service number above for assistance. Ensure that you have your proof of purchase before making the call.

In the absence of the proof of purchase, the company reserves the right to voluntarily apply the warranty duration starting from the manufacturing date of the IQOS device components in question based on its own records.

### Other terms

Where an exchange takes place, then any replacement part becomes your property and the replaced part becomes the property of the entity which makes the exchange. The information provided by you will be used as described in consumer privacy notice at [www.pmiprivacy.com](http://www.pmiprivacy.com).

### Additional legal rights for consumers

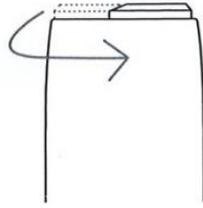
The rights conveyed under this voluntary warranty are in addition and without prejudice to all rights and remedies provided by consumer protection laws in the country of purchase.

## How to use your IQOS Multi



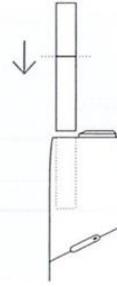
### 1. TURN ON

Press and hold IQOS Multi Button for 4 seconds then release; Battery Status Light and Button & Status Light will flash.



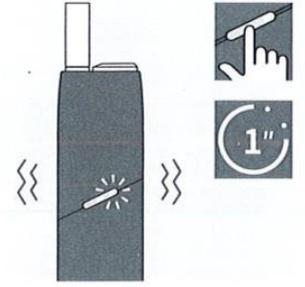
### 2. OPEN

Rotate Lid counter-clockwise.



### 3. INSERT HEATSTICK™

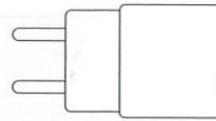
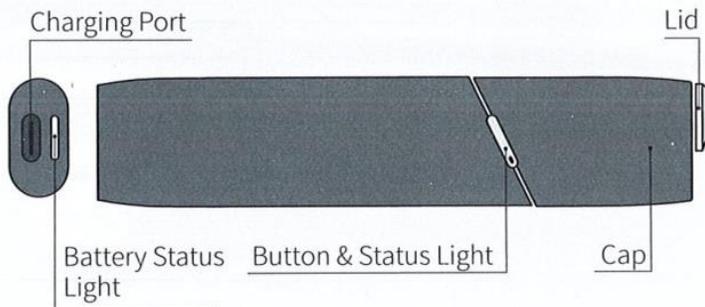
Insert and gently press the HeatStick to the line on filter.



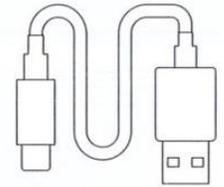
### 4. START HEATING

Hold Button until IQOS Multi vibrates and Button & Status Light pulses white.

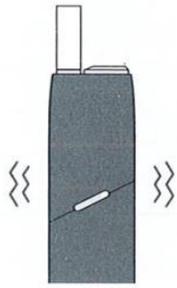
## IQOS 3 Multi



Power Adaptor

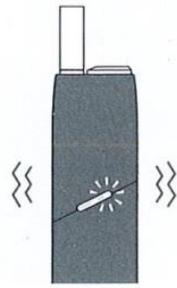


Charging Cable



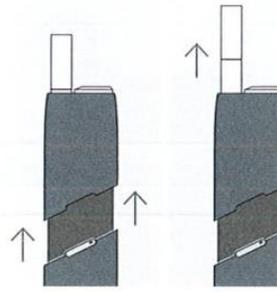
### 5. BEGIN USE

Start using once IQOS Multi vibrates twice and Button & Status Light is solid white.



### 6. NEARLY COMPLETE

To signal the last 30 seconds, IQOS Multi will vibrate twice and Button & Status Light pulses white.



### 7. HEATSTICK™ REMOVAL

Slide Cap upward and then remove used HeatStick.

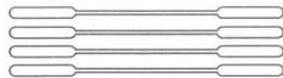


### TO CLEAN

Slide Cap upward and remove completely. Insert IQOS Cleaning Tool and rotate gently. Clean daily for optimal experience.



IQOS Cleaning Tool



IQOS Cleaning Sticks

## ENGAGE WITH IQOS

For the full user guide and Customer Service support visit [www.iqos.com](http://www.iqos.com)

Download the IQOS Connect App on Google Play\*



\*Google Play and the Google Play logo are trademarks of Google LLC.

\*IQOS Connect App may not be available in your country.