

gipro 保証書

お客様の権利本保証書の規定は、お客様の法律上の権利を制限するものではありません。

保証期間中に購入を証明するものが必要となりますので、販売店名、購入商品、購入日をお確かめの上、本保証書とともに、大切に保管してください。

品質には万全を期していますが、万が一不良品の場合には、交換を依頼される際は、本製品および購入を証明するものを必ずご用意の上、gipro専用カスタマーサービスまでお問い合わせください。

保証期間終了後の不具合については、本製品の無料交換等の対応を致しかねます。

保証適用範囲

gipro・Japanはgiproの代理店としての裁量により、お客様がユーザーガイドに従って、gipro製品を使用する中で生じた部品、または組み立ての不具合に起因する故障に対して、無料で交換いたします。

本保証書は、日本国内で購入された製品に限って有効です。

保証期間

本製品の保証期間はgiproシステムの下記の製品について、未開封の新品をお買い上げた日より、6ヶ月間です。

- gipro本体
- gipro 加熱ブレード

保証の対象とならない場合

- 通常の使用に起因する製品の劣化
- 使用後の傷、変色、汚れ、および保管上の不備による損傷
- 使用上の誤りや、不適切な取扱い、電力変換、液体と接触、火事、製造番号が故意に削除されている場合
- お買い上げ後の落下、輸送上の故障、破損
- お客様または弊社未承認のものによる製品の修理や改造による故障および損傷
- ユーザーガイドに記載されている方法で使用しなかったために発生した損傷や不具合
- 天災地変等不可抗力による故障・損傷、異常電圧や液体接触による故障および損傷
- 消耗部品の交換
- 保証期間を超える製品

交換の方法

保証期間中に、交換が必要になった場合は、giproカスターセンターにご連絡ください。

無償交換の手続きをご説明いたします。保証期間中に交換が必要な場合は、保証期間の残存期間の確認が可能な購入を証明するものが必要となります。

交換をした場合は、保証期間の残存機開または交換の日から60日間のいずれか長い期間、保証を提供します。

その他の条件

本保証書に基づき交換となる場合は、同等の製品と交換いたします。回収した製品は返却いたしませんので、ご了承ください。

本保証書の最終解積権は弊社が所有するものであり、本保証書に対する修正や解積する権利を有する。

giproカスターセンター

受付時間:平日10時~12時&13時~17時

※祝祭日・特定季節休業日を除く

TEL:03-5678-1367