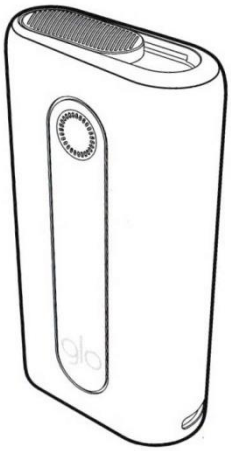
glo™



USER GUIDE
GEBRAUCHSANLETUNG
GUIA DO UTILIZADOR
ΟΔΗΓΟΣ ΧΡΗΣΗΣ
GUIA DEL USUARIO
GHID DE UTILIZARE
РУКОВОДСТВО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ
ІНСТРУКЦІЯ КОРИСТУВАЧА
İSTİFADƏÇİ TƏLİMATI
ГИД ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

SAFETY INSTRUCTIONS

1. Read all instructions before using this product and keep the User Guide in a safe place for reference.
2. The **glo**™ tobacco heater and all the accessories included in the starter kit are intended for adult use only. Keep your **glo**™ tobacco heater and its accessories out of the reach of children.
3. This product must not be used by adults with reduced physical, sensory, mental capabilities or lack of experience and knowledge, unless they are under supervision or have been given instructions concerning the use of the product by a person responsible for their safety.
4. Children should not play with the **glo**™ tobacco heater or any of the accessories included in the starter kit or undertake cleaning and user maintenance.
5. This symbol displayed on the **glo**™ tobacco heater and packaging indicates that this product must not be disposed of with regular household waste in accordance with the WEEE Directive. Instead, it should be disposed of by returning to a designated collection point for the recycling of waste electrical equipment. Contact your local authority to find the nearest collection point.
6. This product contains a Lithium-ion non-replaceable rechargeable battery cell. Suitable precautions should be made when disposing of the product in accordance with the above guidance in safety point 5. Do not dispose of the battery or any component of your **glo**™ tobacco heater in a fire.
   Do not attempt to replace the **glo**™ tobacco heater battery as this may lead to damage, which could cause overheating, fire, explosion and injury.
7. The **glo**™ tobacco heater should be charged for 1 to 2 hours. If it does not fully charge within 3 hours discontinue use and contact the customer helpline.
8. Do not use if the product or USB cable show signs of damage.

   a. A damaged or malfunctioning **glo**™ tobacco heater may contain a damaged or defective lithium-ion battery and should be disposed of in accordance with warning 5 above. A damaged or malfunctioning **glo**™ tobacco heater should not be brought onto an airplane.

   b. To return a damaged or malfunctioning **glo**™ tobacco heater, it must be shipped in accordance with applicable local transportation regulations. For further information please contact our customer helpline.
9. This product should only be connected to a safety extra-low voltage (SELV) circuit rated at 5 VDC, 2A. Use only the **glo**™ USB AC adapter and USB cable that are provided. Do not use any other USB cables or AC adapter to recharge the **glo**™ tobacco heater.
10. In the event that you lose or misplace the provided **glo**™ USB AC adapter or USB cable, you should purchase a new **glo**™ USB AC adapter and USB cable accessory pack.
11. Adhere to all safety information as detailed in the User Guide of the AC/DC adapter that you are using.
12. Do not leave the **glo**™ tobacco heater unattended whilst charging.
13. Do not leave the **glo**™ tobacco heater or any of its accessories exposed to a heat source or in a high temperature location such as direct sunlight on a car dashboard. Do not use your **glo**™ tobacco heater if hot to the touch.
14. Do not charge near flammable materials or environments such as bedding or petrol stations.
15. Keep all accessories supplied with the **glo**™ tobacco heater away from children as they may pose a choking hazard.
16. Do not drop, crush, pierce, incinerate, or immerse the **glo**™ tobacco heater or the USB cable in water or any other liquid, or expose the **glo**™ tobacco heater to explosive fumes.
17. Do not insert any foreign objects, any cigarettes, or any tobacco sticks other than **neo**™ sticks into the **glo**™ tobacco heater.
18. Only clean the product as advised in the User Guide, using the cleaning brush provided.
19. Do not disassemble or tamper with your **glo**™ tobacco heater or USB Cable. Any inappropriate, incorrect, or irresponsible use will void any warranty and could result in serious injury.

Operating temperatures

Discharge: -20°C to 45°C
Charge: 0°C to 50°C

Always keep the device between 15°C and 25°C for optimum performance. Extreme temperatures can reduce the capacity and lifetime of the device's battery. Cold conditions might temporarily shorten battery life and could cause the device to turn off. Battery life will return to normal in higher ambient temperatures. Avoid exposing your device to ambient temperatures higher than 60°C, which may permanently damage the device or battery.

Manufacturer: Nicoventures Trading Limited, Globe House, 1 Water Street, London, WC2R 3LA, England.

Should you have any queries regarding your glo™ tobacco heater, please contact our customer helpline.

EN

glo™ Quick Start Guide

1 Insert **NEO™ Stick** into device.

2 Turn on by pressing the button. Device will vibrate once after 3 seconds for Standard mode, or twice after 5 seconds for Boost mode.

3 Wait for the next vibration. **NEO™ Stick** is heated. You can now start your session.

4 Lift **glo™** to your lips and inhale gently, when the device vibrates again you have 20 seconds left.

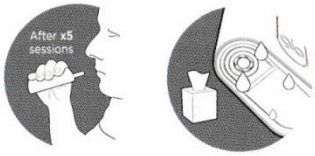
5 After use, discard the **NEO™ Stick**.

For any error messages or advice on trouble shooting sections please refer to local website.

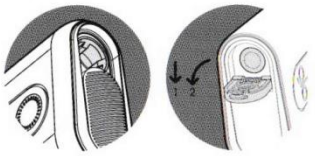
EN

Clean

Ensure the glo™ tobacco heater has been allowed to cool for a minimum of 5 minutes before cleaning.
Open the cleaning door at the bottom of the **glo™** tobacco heater. Use a tissue to wipe away any collected moisture from the bottom of the device and cleaning door.
For best performance, moisture at the cleaning door and bottom of the **glo™** tobacco heater needs to be removed after every **5** sessions.

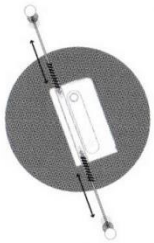


To clean the inside of the heating chamber, open the slider door at the top and the cleaning door at the bottom of the **glo™** tobacco heater.
Clean the heating chamber using the brush provided.
For best results, clean from both ends as required.
For best performance, the **glo™** tobacco heater cleaning chamber needs to be cleaned after **20** sessions.



How to clean the cleaning brush

Simply rinse brush under running water. Please make sure that the cleaning brush is dried when using again with **glo™** tobacco heater.



WARNING!
ATTEMPTING TO REMOVE DEBRIS BY FIRMLY TAPPING OR SHAKING THE **glo™** TOBACCO HEATER MAY RESULT IN DAMAGE

DE

SICHERHEITSHINWEISE

1. Lesen Sie die Gebrauchsanleitung vor Inbetriebnahme dieses Produkts vollständig durch und bewahren Sie sie sorgfältig auf.
2. Der **glo™** tobacco heater und das gesamte im Starter-Set enthaltene Zubehör ist ausschließlich für die Benutzung durch Erwachsene bestimmt. Bewahren Sie Ihren **glo™** tobacco heater und das Zubehör stets außer Reichweite von Kindern auf.
3. Erwachsene mit Einschränkungen der Beweglichkeit, der Wahrnehmung oder der geistigen Fähigkeiten oder mit unzureichender Erfahrung mit und Kenntnis über das Produkt dürfen dieses nur unter Aufsicht und nach ausreichender Einweisung in die Benutzung des Produkts durch eine aufsichtsbefugte Person verwenden.
4. Kinder dürfen mit dem **glo™** tobacco heater und dem im Umfang des Starter-Sets enthaltenem Zubehör nicht spielen und keinerlei Reinigungs- oder Pflegemaßnahmen daran vornehmen.
5. Dieses Symbol auf dem **glo™** tobacco heater und der Verpackung weist darauf hin, dass dieses Produkt gemäß WEEE-Richtlinie nicht über den normalen Hausmüll entsorgt werden darf. Stattdessen muss es durch Rückgabe an eine dafür vorgesehene Sammelstelle für das Recycling von Elektroaltgeräten entsorgt werden. Wenden Sie sich an Ihre Behörde vor Ort, um zu erfahren, wo sich die nächste Sammelstelle befindet.
6. In dieses Produkt ist ein nicht austauschbarer, wiederaufladbarer Lithium-Ionen-Akku integriert. Bei der Entsorgung des Produkts in Übereinstimmung mit den Hinweisen in Punkt 5 müssen geeignete Vorkehrungen getroffen werden. Der Akku sowie die anderen Bestandteile Ihres **glo™** tobacco heater dürfen unter keinen Umständen verbrannt und auf diese Weise entsorgt werden. Sie dürfen den Akku Ihres **glo™** tobacco heater unter keinen Umständen selbst austauschen, da der **glo™** tobacco heater dabei beschädigt werden und dies zu Überhitzen, Feuer, Explosion und Verletzungen führen kann.
7. Der **glo™** tobacco heater muss ein bis zwei Stunden lang aufgeladen werden. Sollte er nach zwei Stunden nicht vollständig geladen sein, benutzen Sie ihn bitte nicht weiter und kontaktieren Sie unseren Kundenservice unter 0800 / 69 45 633.
8. Verwenden Sie das Produkt nicht, wenn das Produkt oder USB-Kabel Beschädigungen aufweist.
   a. Ein beschädigter oder nicht ordnungsgemäß funktionierender **glo™** tobacco heater kann einen beschädigten oder defekten Lithium-Ionen-Akku enthalten und muss gemäß den Anweisungen in Sicherheitshinweis 5 entsorgt werden. Ein beschädigter oder nicht ordnungsgemäß funktionierender **glo™** tobacco heater darf nicht an Bord eines Flugzeuges transportiert werden.
   b. Ein beschädigter oder nicht ordnungsgemäß funktionierender **glo™** tobacco heater muss in Übereinstimmung mit geltenden Vorschriften, jedoch nicht per Luftweg, versendet werden und muss außen auf dem Paket mit folgendem Hinweis versehen werden: „Enthält beschädigten oder defekten Lithium-Ionen-Akku."
9. Dieses Produkt darf nur an ein Netzteil mit Sicherheitskleinspannung angeschlossen werden (5 V DC, 2 A). Verwenden Sie ausschließlich das beiliegende **glo™** USB-Netzteil und USB-Kabel. Verwenden Sie keine anderen USB-Kabel oder -Netzteile, um den **glo™** tobacco heater zu laden.

DE

10. Sollten Sie das im Produktumfang enthaltene **glo™** USB-Netzteil oder USB-Kabel verlieren, müssen Sie ein neues **glo™** USB-Netzteil- und USB-Kabel-Zubehörset erwerben.
11. Befolgen Sie zudem alle Sicherheitshinweise, die in der Gebrauchsanleitung des von Ihnen verwendeten Netzteils aufgeführt sind.
12. Lassen Sie den **glo™** tobacco heater während des Aufladens niemals unbeaufsichtigt.
13. Bewahren Sie den **glo™** tobacco heater und das Zubehör nicht in der Nähe von Wärmequellen oder an Orten, an denen sie direktem Sonnenlicht ausgesetzt sind, z. B. auf dem Armaturenbrett im Auto, auf. Verwenden Sie den **glo™** tobacco heater nicht, wenn er sich heiß anfühlt.
14. Laden Sie den **glo™** tobacco heater nicht in der Nähe von entzündlichen Materialien oder Umgebungen, zum Beispiel in der Nähe von Bettwäsche oder Tankstellen.
15. Einige Bestandteile des **glo™** tobacco heater Starterkits stellen für Kinder eine Erstickungsgefahr dar, bewahren Sie daher das gesamte Zubehör außer Reichweite von Kindern auf.
16. Weder der **glo™** tobacco heater noch das USB-Kabel dürfen fallen gelassen, eingedrückt, durchstochen, verbrannt oder in Wasser getaucht werden. Der **glo™** tobacco heater darf keinen explosiven Dämpfen ausgesetzt werden.
17. Stecken Sie keine Fremdteile, Zigaretten oder Tabaksticks außer **neo™** sticks in den **glo™** tobacco heater.
18. Reinigen Sie das Produkt ausschließlich so, wie in der Gebrauchsanleitung beschrieben, und verwenden Sie dafür die im Produktumfang enthaltene Reinigungsbürste.
19. Zerlegen Sie den **glo™** tobacco heater, das Netzteil und das USB-Kabel nicht in seine Einzelteile und manipulieren Sie diese Bestandteile nicht. Jegliche unsachgemäße, falsche oder verantwortungslose Verwendung führt zum Ausschluss der Garantie und kann zu schwerwiegenden Verletzungen führen.

Betriebstemperaturen

Entladen: -20°C bis 45 °C
Geladen: 0 °C bis 50 °C

Bewahren Sie das Gerät bei Temperaturen zwischen 15 °C und 25 °C auf, um eine optimale Leistung zu erzielen. Extreme Temperaturen können die Kapazität und Lebensdauer des Geräteakkus reduzieren. Kalte Temperaturen können die Funktionsfähigkeit des Akkus vorübergehend verkürzen und zu einer Abschaltung des Geräts führen. In höheren Umgebungstemperaturen normalisiert sich die Lebensdauer des Akkus wieder. Achten Sie darauf, Ihr Gerät keinen Umgebungstemperaturen über 50 °C (122 °F) auszusetzen. Dies kann zu dauerhaften Schäden am Gerät oder Akku führen.

Hersteller: Nicoventures Trading Limited, Globe House, 1 Water Street, London, WC2R 3LA, England Vertrieb Deutschland: British American Tobacco (Germany) GmbH, Alsterufer 4, 20354 Hamburg.

Bei weiteren Fragen zu unserem **glo™** tobacco heater wenden Sie sich bitte an unseren Kundenservice unter: 0800/69 45 633 support@myglo.de

DE

glo™ Quick Start Guide

1

NEO™-Stick in das Gerät einsetzen.

2

Knopf gedrückt halten, um das Gerät einzuschalten. Das Gerät vibriert einmal nach 3 Sekunden für den STANDARD-Modus und ein zweites Mal nach 5 Sekunden für den BOOST-Modus.

3

Auf die nächste Vibration warten. Jetzt ist das Gerät startbereit.

4

glo™ an die Lippen führen und sanft einatmen. Wenn das Gerät erneut vibriert, verbleiben noch 20 Sekunden.

5

Nach Gebrauch den **NEO™**-Stick entsorgen.

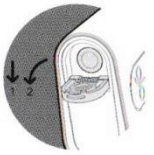
Bei auftretenden Fehlermeldungen oder benötigter Hilfestellung zur Fehlerbehebung, besuchen Sie bitte die **glo™** Website: www.myglo.de.

DE

Reinigen

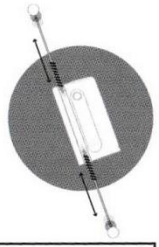
Achten Sie darauf, dass der glo™ tobacco heater vor Reinigungsbeginn mindestens fünf Minuten lang Zeit zum Abkühlen hatte. Öffnen Sie die Reinigungsklappe an der Unterseite des **glo™** tobacco heater. Verwenden Sie ein Tuch, um die Feuchtigkeit zu entfernen, die sich am Geräteboden und der Reinigungsklappe angesammelt hat. Für eine optimale Leistung des **glo™** tobacco heater muss Feuchtigkeit am Geräteboden und der Reinigungsklappe nach fünf Anwendungen entfernt werden. Öffnen Sie den Schiebeverschluss an der Oberseite und die Reinigungsklappe an der Unterseite des **glo™** tobacco heater, um die Innenseite der Erhitzungskammer zu reinigen.

Reinigen Sie die Erhitzungskammer mit der im Produktumfang enthaltenen Bürste. Reinigen Sie die Kammer für ein optimales Reinigungsergebnis von beiden Seiten. Für eine optimale Leistung des **glo™** tobacco heater muss die Erhitzungskammer nach zwanzig Anwendungen gereinigt werden.



Die Reinigungsbürste reinigen

Spülen Sie die Bürste einfach unter fließendem Wasser ab.
Stellen Sie sicher, dass die Bürste trocken ist, bevor Sie sie wieder für den **glo™** tobacco heater verwenden.



ACHTUNG!

DER VERSUCH, RÜCKSTÄNDE DURCH KLOPFEN ODER SCHÜTTELN ZU ENTFERNEN, KANN ZU BESCHÄDIGUNGEN DES **glo™** TOBACCO HEATER FÜHREN."

DE

glo™ Warranty

01. Warranty

This warranty is voluntarily provided by British American Tobacco (Germany) GmbH (hereinafter 'the guarantor') for the **glo™** heater, in addition to the purchaser's statutory warranty claims with respect to the seller. The purchaser's statutory warranty claims towards the seller are not restricted by this warranty.

02. Scope of the warranty

A warranty claim exists if a defect occurs in the **glo™** heater within the warranty period and this defect is reported to the guarantor within the warranty period. Any accessories or components of the **glo™** starter set purchased in addition to this (e.g. USB power adapter or USB cable) are not covered by this warranty.

The guarantor undertakes to replace or repair the **glo™** heater, if the warranty conditions have been fulfilled, at the discretion of the guarantor.

This warranty also applies, if the purchaser passes the product on to another person.

Only devices purchased in Germany are covered by the warranty. The warranty is subject to the law of the Federal Republic of Germany.

03. Warranty period

The warranty period is one year from the date of purchase. If the warranty is claimed, this period will not be extended.

04. Exceptions to the warranty

The following defects are excluded from the voluntary warranty:

- Damages arising from normal use
- Insignificant damages (e.g. scratches, small dents)
- Damages caused by improper use, electronic overload, incorrect manipulation, contact with liquid or fire
- Malfunctions caused by the use of or connection with incompatible products
- Damages or malfunctions caused by unauthorised attempts to open, modify or repair the product, component parts or other delivered components by the purchaser or non-authorised third parties
- Damages or malfunctions caused by non-compliance with the operating instructions

05. Reporting defects

Claims can only be made under the warranty, if defects are reported correctly and in due time. The defect must be reported to the guarantor immediately by telephone, in writing or by email. To raise warranty claims please see 07. Contact for detailed information.

When reporting the defect, the purchaser must describe the defect or problem. To make a claim under the warranty, the guarantor must be provided with a proof of purchase that indicates the date of purchase of the product.

Products returned to the guarantor to invoke the warranty become the property of the guarantor. By sending the product, the purchaser agrees to the transfer of ownership to the guarantor.

06. Data protection

If the purchaser asserts their rights from the warranty, the processing of the warranty claim requires regular processing of the purchaser's personal data. The purchaser is not legally obliged to provide personal data.
If personal data is not provided, however, the processing and handling of the warranty claim may be impossible. You can find information about the data protection regulations at www.myglo.de.

07. Contact

E-Mail:
support@myglo.de

Hotline (freephone):
0800 6945633

British American Tobacco (Germany) GmbH
Alsterufer 4
20354 Hamburg
Germany

DE

glo™ Garantie

01. Garantie

Diese Garantie wird von British American Tobacco (Germany) GmbH (im Folgenden „der Garantiegeber") für den **glo™** heater freiwillig und neben den gesetzlichen Gewährleistungsansprüchen des Käufers gegenüber seinem Verkäufer übernommen. Die gesetzlichen Gewährleistungsansprüche des Käufers gegenüber seinem Verkäufer werden durch die vorliegende Garantie nicht eingeschränkt.

02. Umfang der Garantie

Ein Garantiefall liegt vor, wenn innerhalb des Garantiezeitraums ein Mangel am **glo™** heater auftritt und dieser Mangel innerhalb des Garantiezeitraums gegenüber dem Garantiegeber angezeigt wird. Darüber hinaus gekauftes Zubehör oder Bestandteile des **glo™** Startersets (zum Beispiel USB-Netzteil oder USB-Kabel) sind von dieser Garantie nicht erfasst.

Der Garantiegeber verpflichtet sich, bei Vorliegen der Garantievoraussetzungen nach Wahl des Garantiegebers den **glo™** heater auszutauschen oder nachzubessern.

Diese Garantie gilt auch dann, wenn der Käufer das Produkt an eine andere Person weitergibt.

Von der Garantie erfasst sind nur in Deutschland gekaufte Geräte. Die Garantie unterliegt dem Recht der Bundesrepublik Deutschland.

03. Garantiezeitraum

Der Garantiezeitraum beträgt ein Jahr ab Kaufdatum. Wird die Garantie in Anspruch genommen, verlängert sich dieser Zeitraum dadurch nichtt.

04. Ausnahmen von der Garantie

Von der freiwilligen Garantie ausgenommen sind folgende Mängel:

- Schäden durch gewöhnlichen Gebrauch;
- Unwesentliche Schäden (z. B. Kratzer, kleinere Dellen);
- Schäden, die durch inkorrekten und unsachgemäßen Gebrauch, elektronische Überladung, missbräuchliche Nutzung, einen Kontakt mit Flüssigkeit oder Feuer entstehen;
- Funktionsstörungen, die durch den Gebrauch oder die Verbindung mit inkompatiblen Produkten verursacht werden;
- Beschädigungen und Funktionsstörungen, die durch eine versuchte, nicht autorisierte Öffnung, Abänderung oder Reparatur des Produktes, der Bestandteile oder der anderen gelieferten Komponenten durch den Käufer oder nicht autorisierte Dritte verursacht werden;
- Beschädigungen und Funktionsstörungen, die wegen der Nichtbefolgung der Bedienungsanleitung verursacht werden.

05. Mängelanzeige

Die Garantie kann nur bei ordnungsgemäßer und fristgerechter Anzeige von Mängeln in Anspruch genommen werden. Der Mangel ist unverzüglich telefonisch, schriftlich oder per E-Mail gegenüber dem Garantiegeber anzuzeigen. Zur Inanspruchnahme der Garantie sehen Sie bitte die Kontaktdaten unter 07. *Kontakt* ein.

Bei Mängelanzeige muss der Käufer den Mangel oder das Problem beschreiben. Zur Inanspruchnahme der Garantie ist dem Garantiegeber ein Kaufnachweis zur Verfügung zu stellen, aus dem sich das Kaufdatum des Produkts ergibt.

Dem Garantiegeber zur Geltendmachung der Garantie eingesendete Produkte gehen in das Eigentum des Garantiegebers über. Der Käufer erklärt sich bereits mit der Einsendung mit dem Eigentumsübergang an den Garantiegeber einverstanden.

06. Datenschutz

Macht der Käufer Rechte aus der Garantie geltend, ist für die Abwicklung des Garantiefalls regelmäßig die Verarbeitung personenbezogener Daten des Käufers erforderlich. Der Käufer ist rechtlich nicht verpflichtet, personenbezogene Daten bereitzustellen. Allerdings kann ohne Bereitstellung personenbezogener Daten eine Bearbeitung und Abwicklung des Garantiefalles unmöglich sein. Informationen zu den Datenschutzbestimmungen finden Sie bei uns auf www.myglo.de.

07. Kontakt

E-Mail:
support@myglo.de

Hotline (gebührenfrei):
0800 6945633

British American Tobacco (Germany) GmbH
Alsterufer 4
20354 Hamburg
Deutschland

AVVERTENZE SULLA SICUREZZA

1. Leggere con attenzione le Istruzioni per l'uso prima di utilizzare il dispositivo e conservarle con cura.
2. **glo™** tobacco heater e gli accessori inclusi nella confezione sono destinati esclusivamente all'utilizzo da parte di adulti. Tenere **glo™** tobacco heater e gli accessori fuori dalla portata di neonati e bambini.
3. Gli adulti con mobilità, percezione o facoltà mentali ridotte o senza adeguata esperienza e conoscenza del prodotto possono utilizzare il dispositivo solo in presenza di sorveglianza continua o se opportunamente istruiti riguardo all'uso del dispositivo da persone responsabili per la loro sicurezza.
4. **glo™** tobacco heater e gli accessori contenuti all'interno della confezione non sono giocattoli e i bambini non dovrebbero provare a pulirlo o provvedere alla cura del dispositivo o delle sue componenti.
5. Il simbolo riportato sul dispositivo **glo™** tobacco heater e sulla confezione indica che questo prodotto e i relativi accessori elettrici ed elettronici non devono essere smaltiti come rifiuti domestici urbani al termine del ciclo di vita utile. Gli utenti sono invitati a contattare il rivenditore presso il quale è stato acquistato **glo™** tobacco heater o visitare il nostro sito web per tutte le informazioni su: (i) come smaltirlo, (ii) conoscere i dettagli del nostro programma di riciclo, (iii) la riconsegna del dispositivo usato. Il dispositivo può essere conferito, a fine vita utile, presso il punto vendita in maniera completamente gratuita.
6. Il dispositivo contiene una batteria agli ioni di litio montata in modo fisso. In caso di smaltimento si raccomanda di adottare le relative misure necessarie e di osservare le disposizioni descritte al punto 5. La batteria **glo™** e i suoi componenti non possono essere smaltiti bruciandoli. Non provare a sostituire la batteria del **glo™** tobacco heater perché rischierebbe di danneggiare il dispositivo e causarne surriscaldamento, fuoco, esplosioni e lesioni.
7. Di regola per caricare **glo™** tobacco heater sono necessarie da 1 a 2 ore. Se dopo 3 ore la carica di **glo™** tobacco heater non dovesse essere completa, smettere di utilizzare il dispositivo e rivolgersi al nostro servizio assistenza clienti al seguente numero telefonico: 800 894 144.
8. Non utilizzare **glo™** tobacco heater nel caso in cui prodotto o il cavo USB presentassero segni di danneggiamento.

   a. Un dispositivo **glo™** tobacco heater danneggiato o malfunzionante può contenere una batteria agli ioni di litio danneggiata o malfunzionante che deve essere smaltita secondo quanto descritto in precedenza al punto 5. Un **glo™** tobacco heater danneggiato o malfunzionante non deve essere portato in aeroplano.

   b. Un dispositivo **glo™** tobacco heater danneggiato o malfunzionante deve essere spedito secondo le normative vigenti, non può essere spedito via aereo e deve avere l'etichetta sull'esterno della confezione che indica: "Batteria agli ioni di litio danneggiata o malfunzionante".
9. Questo dispositivo deve essere collegato esclusivamente a un circuito elettrico con bassissima tensione (5 VDC, 2A). Per ricaricare **glo™** tobacco heater, utilizzare solo l'adattatore USB AC e il cavo USB forniti.

Non utilizzare altri adattatori AC o cavi USB per ricaricare il dispositivo.

10. In caso di smarrimento dell'alimentatore USB AC o del cavo USB inclusi nella confezione **glo™** tobacco heater, è necessario acquistarne di nuovi.
11. Seguire le istruzioni di sicurezza contenute nel manuale d'uso del proprio alimentatore AC/DC.
12. Non lasciare incustodito **glo™** tobacco heater durante la fase di carica.
13. Non conservare **glo™** tobacco heater e i suoi accessori in prossimità di fonti di calore o esposto direttamente ai raggi solari o alle alte temperature, come ad esempio sul cruscotto dell'auto. Non utilizzare **glo™** tobacco heater in caso in cui si presenti surriscaldato al tatto.
14. Non caricare il dispositivo in ambienti facilmente infiammabili, come ad esempio nelle vicinanze di biancheria da letto o distributori di carburante.
15. Tenere tutti gli accessori di **glo™** tobacco heater lontano dalla portata di bambini. Il dispositivo contiene parti piccole che, se ingerite, potrebbero bloccare le vie respiratorie e causare il rischio di soffocamento.
16. Al fine di evitare eventuali danneggiamenti, fare attenzione a non sottoporre **glo™** tobacco heater o i suoi accessori, a forze di flessione, schiacciamento o trazione. Non immergere mai il dispositivo nell'acqua o in altri liquidi.
17. Non inserire né corpi estranei né altre sigarette se non i **NEO™** stick all'interno del dispositivo.
18. Rispettare le avvertenze di pulizia contenute nelle Istruzioni per l'uso e utilizzare unicamente il cleaner fornito.
19. Non manomettere o smontare **glo™** tobacco heater e i suoi accessori. Qualsiasi uso inappropriato, scorretto o irresponsabile non sarà coperto da garanzia e potrebbe comportare seri danni.

Temperature di funzionamento:
Scarico: da -20°C a 45°C
Carico: da 0°C a 50°C

È consigliato mantenere sempre il dispositivo tra i 15°C e i 25°C per un funzionamento ottimale. Le temperature estreme possono ridurre la capacità e le prestazioni della batteria del dispositivo. Con le temperature più fredde, la durata della batteria potrebbe temporaneamente ridursi e il dispositivo potrebbe spegnersi. Il funzionamento della batteria tornerà alla normalità al raggiungimento di temperature più alte. È consigliato evitare di esporre il dispositivo a temperature superiori ai 50°C (122°F), che possono danneggiare permanentemente il dispositivo o la batteria.

Produttore: Nicoventures Trading Limited, Globe House, 1 Water Street, London, WC2R 3LA, England.
Distributore: British American Tobacco Italia S.p.A., via Amsterdam 147, 00144, Roma.

Per ulteriori domande su **glo™** tobacco heater rivolgersi al **glo™** Customer Care al numero gratuito: 800 894 144.

Guida rapida glo™

1. Inserire un **NEO™** stick nel dispositivo.

2. Accendere tenendo premuto il pulsante. Il dispositivo vibrerà una volta dopo 3 secondi per la modalità Standard odue volte dopo 5 secondi per la modalità Boost.

3. Attendere una seconda vibrazione. Ora il **NEO™** stick si è scaldato e puoi iniziare la tua sessione.

4. Avvicinare glo™ alle labbra ed aspirare delicatamente. Quando il dispositivo vibrerà nuovamente, avrai ancora a disposizione 20 secondi.

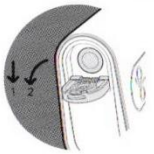
5. Dopo l'utilizzo, smaltire il **NEO™** stick.

Per i messaggi di errore o per supporto relativo alla sezione "Soluzione dei problemi", fare riferimento al sito web discoverglo.it

Pulizia

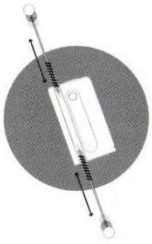
Prima di pulirlo, assicurarsi che glo™ tobacco heater abbia avuto il tempo di raffreddarsi per almeno 5 minuti.
Aprire lo sportellino dedicato alla pulizia nella parte inferiore del dispositivo. Utilizzare un fazzoletto per rimuovere l'umidità depositata sul fondo del dispositivo e sullo sportellino di pulizia.
Per mantenere prestazioni ottimali, si consiglia di pulire **glo™** tobacco heater ogni 5 sessioni.

Per pulire l'interno della camera di riscaldamento, aprire lo sportellino nella parte superiore e lo sportellino della pulizia nella parte inferiore del dispositivo.
Pulire la camera di riscaldamento con il cleaner in dotazione.
Per un risultato migliore, pulire da entrambi i lati.
Per ottenere sempre le migliori performances è consigliabile pulire la camera di riscaldamento **glo™** tobacco heater ogni 20 sessioni.



Pulizia del cleaner

Pulire il cleaner mettendolo semplicemente sotto l'acqua corrente. Prima di utilizzare nuovamente il cleaner per la pulizia di **glo™** tobacco heater, assicurarsi che sia totalmente asciutto.



ATTENZIONE!

Il tentativo di eliminare eventuali residui dando dei colpi al dispositivo o scuotendolo può danneggiare **glo™** tobacco heater.

glo™ Warranty

Application of the voluntary warranty

This warranty offered by British American Tobacco Italia S.p.A. covers the elimination of faults. Under the warranty, we will either repair the fault (restoration) or provide you with a fault-free product (replacement), at our discretion. Products returned by purchasers become the property of British American Tobacco Italia S.p.A.

The warranty only covers faults that occur despite the fact that the product has been used correctly and the instructions for use have been followed, and faults reported using the correct procedure.

The warranty will also apply if the purchaser gives the product to a third party. In such a case, the purchaser undertakes to provide this warranty statement to the new owner.

Warranty period

The product is covered by warranty for a period of two years following the date of purchase (this period of time is reduced to 6 months for the battery). British American Tobacco Italia S.p.A. guarantees that the product is free of defects related to materials, design and manufacturing.

Warranty exclusions

The following faults are excluded from the voluntary warranty:

- Damage caused by normal use of the product to the components of the product or to other elements supplied;
- Accidental damage (such as scratches or small dents);
- Damage caused by incorrect or non-compliant use (such as electronic overload, improper handling, contact with a liquid);
- Malfunctions caused by use with incompatible products or connection to such products;
- Damage and malfunctions caused by the purchaser or an unauthorised service provider as a result of an attempt to open the product or an unauthorised modification to or repair of the product, the components of the product or other elements supplied;
- Damage or malfunctions resulting from a failure to comply with the instructions for use.

Reporting of faults

The warranty only applies if the fault is reported correctly. The purchaser undertakes to report the fault immediately after it has been identified (contact details below). The purchaser must report the fault by telephone or in writing. If the fault is reported in writing, the purchaser must describe the fault or problem and return the product with proof of purchase (confirmation of date of purchase).

Severability

If one of the above provisions is found to be invalid, void or unenforceable, in whole or in part, the remaining provisions will be considered as remaining in full force and effect.

Contact

E-Mail:
info@discoverglo.it

Servizio Consumatori:
800894144

URL:
www.discoverglo.it

British American Tobacco Italia S.p.A.
Via Amsterdam 147
00144 Roma

Garanzia glo™

Garanzia opzionale

British American Tobacco Italia S.p.A. fornisce una garanzia per la risoluzione dei difetti.
Ciò avviene, a nostra discrezione, tramite l'eliminazione del difetto (riparazione) o fornendo un dispositivo nuovo privo di difetti (fornitura sostitutiva). I prodotti restituiti dagli acquirenti diventano proprietà di British American Tobacco Italia S.p.A.

La garanzia si applica solo nei seguenti casi:

- l'utilizzo del prodotto è stato corretto;
- le istruzioni per l'uso sono state rispettate;
- il difetto viene comunicato in modo adeguato.

Questo regime di garanzia è valido anche se l'acquirente cede il prodotto ad un'altra persona. L'acquirente è tenuto a trasmettere la presente dichiarazione di garanzia al nuovo titolare nel caso di cessione del prodotto.

Durata della garanzia

British American Tobacco Italia S.p.A. garantisce per la durata di 24 mesi dalla data di acquisto del prodotto (ridotto a 6 mesi per quanto riguarda la batteria) che il medesimo è esente da vizi di materiali, progettazione e fabbricazione.

Eccezioni della garanzia

La garanzia opzionale non includei seguenti difetti:

- Danni ai componenti del prodotto o ad altri elementi in dotazione dovuti al normale utilizzo;
- Danni irrilevanti (ad es. graffi, piccole ammaccature);
- Danni dovuti all'utilizzo non corretto e non conforme (ad es. sovraccarico elettrico, manipolazioni inadeguate, contatto con liquidi);
- Malfunzionamenti causati dall'utilizzo o dal collegamento con prodotti incompatibili;
- Danni e malfunzionamenti causati dall'acquirente o da fornitori di servizi esterni non autorizzati quali conseguenze del tentativo di aprire il dispositivo o di una modifica o riparazione non autorizzata del dispositivo stesso, delle sue componenti o di altri elementi forniti;
- Danni e malfunzionamenti causati dall'inosservanza delle istruzioni per l'uso.

Comunicazione dei difetti

La garanzia viene fornita solo se i difetti vengono correttamente comunicati. L'acquirente è tenuto a comunicarei difetti immediatamente dopo averli notati (informazioni di contatto di seguito).
L'acquirente deve comunicare i difetti telefonicamente o per iscritto. In caso di comunicazione scritta, l'acquirente deve descrivere il difettoo il problema e fornire una prova di acquisto (conferma della data di acquisto).

Clausola liberatoria

Nel caso in cui una delle condizioni precedenti venga considerata, in parteo totalmente, illegittima, nulla o inefficace, tale illegittimità, nullità e inefficacia non inficia le restanti condizioni e la loro applicabilità.

Informazioni di contatto

E-Mail:
info@discoverglo.it

Servizio Consumatori:
800894144

URL:
www.discoverglo.it

British American Tobacco Italia S.p.A.
Via Amsterdam 147
00144 Roma

ΟΔΗΓΙΕΣ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ

1. Διαβάστε όλες τις οδηγίες πριν χρησιμοποιήσετε αυτό το προϊόν και φυλάξτε τον Οδηγό Χρήσης σε ασφαλές σημείο για να ανατρέχετε σε αυτόν.
2. Το σύστημα θέρμανσης καπνού **glo**™ και όλα τα εξαρτήματα που περιλαμβάνονται στο starter kit, προορίζονται για χρήση αποκλειστικά από ενήλικους. Το σύστημα θέρμανσης καπνού **glo**™ και τα εξαρτήματά του πρέπει να φυλάσσονται μακριά από παιδιά.
3. Αυτό το προϊόν δεν προορίζεται για χρήση από άτομα μειωμένης σωματικής, αισθητηριακής ή διανοητικής ικανότητας ή με έλλειψη πείρας και γνώσης, εκτός αν τους παρέχεται επίβλεψη ή καθοδήγηση σχετικά με τη χρήση του προϊόντος από άτομο που είναι υπεύθυνο για την ασφάλειά τους.
4. Δεν πρέπει να επιτρέπεται σε παιδιά να παίζουνε με το σύστημα θέρμανσης καπνού **glo**™ ή οποιοδήποτε από τα εξαρτήματα που περιλαμβάνονται στο starter kit ή να αναλαμβάνουν τον καθαρισμό και τη συντήρηση χρήστη της συσκευής.
5. Αυτό το σύμβολο, το οποίο εμφανίζεται στο σύστημα θέρμανσης καπνού **glo**™ και στη συσκευασία του υποδεικνύει ότι το συγκεκριμένο προϊόν δεν πρέπει να ρίπτεται με τα συνήθη οικιακά απορρίμματα, σύμφωνα με την οδηγία ΑΗΗΕ. Σε αντιδιαστολή, πρέπει να ρίπτεται επιστρέφοντάς το σε καθορισμένο σημείο συλλογής για την ανακύκλωση αποβλήτων ηλεκτρονικού εξοπλισμού. Απευθυνθείτε στην αρμόδια τοπική υπηρεσία για το πλησιέστερο σημείο συλλογής.
6. Το προϊόν περιέχει μπαταρία ιόντων λιθίου, η οποία επαναφορτίζεται και δεν αντικαθίσταται. Πρέπει να λαμβάνονται οι κατάλληλες προφυλάξεις κατά την απόρριψη του προϊόντος σύμφωνα με τις οδηγίες της παραγράφου 5 των οδηγιών ασφαλείας. Μη ρίπτετε την μπαταρία ή οποιοδήποτε μέρος του συστήματος θέρμανσης καπνού **glo**™ στη φωτιά. Μην επιχειρήσετε να αντικαταστήσετε την μπαταρία του συστήματος θέρμανσης καπνού **glo**™, καθώς ενδέχεται να καταστρέψετε το σύστημα θέρμανσης καπνού **glo**™, κάτι το οποίο μπορεί να προκαλέσει υπερθέρμανση, φωτιά, έκρηξη και τραυματισμό.
7. Το σύστημα θέρμανσης καπνού **glo**™ πρέπει να φορτίζεται 1-2 ώρες. Εάν δε φορτιστεί πλήρως εντός 3 ωρών, διακόψτε τη χρήση και καλέστε τη γραμμή εξυπηρέτησης πελατών: 800-500-1450.
8. Μη χρησιμοποιείτε τη συσκευή εάν το προϊόν ή το καλώδιο USB εμφανίζουν ενδείξεις φθοράς.

   α. Ένα σύστημα θέρμανσης καπνού **glo**™ που έχει υποστεί φθορά ή δεν λειτουργεί σωστά μπορεί να περιέχει χαλασμένη ή ελαττωματική μπαταρία ιόντων λιθίου και θα πρέπει να ρίπτεται σύμφωνα με την προειδοποίηση στο σημείο 5 ανωτέρω. Ένα σύστημα θέρμανσης καπνού **glo**™ που έχει υποστεί φθορά ή δεν λειτουργεί σωστά δεν θα πρέπει να μεταφέρεται με αεροπλάνο.

   β. Ένα κατεστραμμένο ή ελαττωματικό σύστημα θέρμανσης καπνού **glo**™ θα πρέπει να μεταφέρεται σύμφωνα με τους ισχύοντες κανονισμούς, δεν πρέπει να αποστέλλεται αεροπορικώς και πρέπει να φέρει σήμανση στην εξωτερική συσκευασία, στην οποία να αναφέρεται το εξής: «Κατεστραμμένες ή ελαττωματικές μπαταρίες ιόντων λιθίου».
9. Αυτό το προϊόν πρέπει να συνδέεται αποκλειστικά σε κύκλωμα εξαιρετικά χαμηλής τάσης ασφάλειας (SELV) ονομαστικών τιμών 5VDC, 2A. Χρησιμοποιήστε μόνο τον αντάπτορα πρίζας και το καλώδιο USB **glo**™ που παρέχεται. Μη χρησιμοποιείτε άλλο καλώδιο USB ή αντάπτορα πρίζας για να φορτίζετε το σύστημα θέρμανσης καπνού **glo**™.
10. Σε περίπτωση που χάσετε ή χαλάσετε τον παρεχόμενο αντάπτορα πρίζας ή το καλώδιο USB **glo**™, θα πρέπει να αγοράσετε νέο πακέτο εξαρτημάτων αντάπτορα πρίζας και καλωδίου USB **glo**™.

11. Τηρείτε όλες τις πληροφορίες ασφαλείας, όπως παρατίθενται στον Οδηγό Χρήσης του αντάπτορα AC/DC που χρησιμοποιείτε.
12. Μην αφήνετε το σύστημα θέρμανσης καπνού **glo**™ χωρίς επίβλεψη κατά τη φόρτιση.
13. Μην αφήνετε το σύστημα θέρμανσης καπνού **glo**™ ή οποιοδήποτε από τα εξαρτήματα που περιλαμβάνονται στο starter kit, εκτεθειμένα σε πηγή θερμότητας ή σε θέση που επικρατεί υψηλή θερμοκρασία, όπως στο άμεσο ηλιακό φως στο ταμπλό ενός αυτοκινήτου. Μη χρησιμοποιείτε το σύστημα θέρμανσης καπνού **glo**™ εάν είναι ξεστό.
14. Μη φορτίζετε τη συσκευή κοντά σε εύφλεκτα υλικά, όπως κλινοσκεπάσματα ή σε μέρη με εύφλεκτες ύλες, όπως βενζινάδικα.
15. Φυλάσσετε όλα τα εξαρτήματα που παρέχονται με το σύστημα θέρμανσης καπνού **glo**™ μακριά από παιδιά, καθώς εγκυμονούν κίνδυνο πνιγμού.
16. Μη ρίχνετε, συνθλίβετε, τρυπάτε, καίτε ή βυθίζετε σε νερό ή σε οποιοδήποτε άλλο υγρό το σύστημα θέρμανσης καπνού **glo**™ ή το καλώδιο USB. Μην εκθέτετε το σύστημα θέρμανσης καπνού **glo**™ σε αναθυμιάσεις που ενδέχεται να προκαλέσουν έκρηξη.
17. Μην τοποθετείτε ξένα αντικείμενα ή τσιγάρα εκτός των **NEO**™ **Sticks** στο εσωτερικό του συστήματος θέρμανσης καπνού **glo**™.
18. Καθαρίζετε το προϊόν αποκλειστικά με τον τρόπο που περιγράφεται στον Οδηγό Χρήσης, χρησιμοποιώντας το βουρτσάκι καθαρισμού που παρέχεται.
19. Μην αποσυναρμολογείτε ή παραποιείτε το σύστημα θέρμανσης καπνού **glo**™, τον αντάπτορα πρίζας ή το καλώδιο USB. Η μη ενδεδειγμένη, αθέμιτη ή ανεύθυνη χρήση καθιστά την εγγύηση άκυρη και μπορεί να οδηγήσει σε σοβαρό τραυματισμό.

Θερμοκρασίες λειτουργίας

Εκφόρτιση: -20°C έως 45°C
Φόρτιση: 0°C έως 50°C

Διατηρείτε πάντα τη συσκευή μεταξύ 15°C και 25°C για βέλτιστη απόδοση.
Οι ακραίες θερμοκρασίες μπορούν να περιορίσουν τις δυνατότητες και την αυτονομία της μπαταρίας της συσκευής. Υπό ψυχρές συνθήκες μπορεί προσωρινά να μειωθεί η αυτονομία της μπαταρίας και θα μπορούσε να προκληθεί απενεργοποίηση της συσκευής. Η αυτονομία της μπαταρίας θα επανέλθει σε φυσιολογικά επίπεδα σε υψηλότερες θερμοκρασίες περιβάλλοντος. Αποφύγετε να εκθέτετε τη συσκευή σας σε θερμοκρασίες περιβάλλοντος υψηλότερες από 50°C (122°F), καθώς μπορεί να προκληθεί μόνιμη βλάβη στη συσκευή ή την μπαταρία.

Κατασκευαστής: Nicoventures Trading Limited, Globe House, 1 Water Street, Λονδίνο, WC2R 3LA, Αγγλία
Διανομέας: British American Tobacco ΕΛΛΑΣ Α.Ε., Αγίου Θωμά 27, Μαρούσι, 15124, Αττική, Ελλάδα

Εάν έχετε ερωτήσεις σχετικά με το σύστημα θέρμανσης καπνού **glo**™ που διαθέτετε, καλέστε στη γραμμή εξυπηρέτησης πελατών μας: 800-500-1450.

Γρήγορος Οδηγός glo™

1

Τοποθετήστε το **NEO™ Stick** στη συσκευή.

2

Πατήστε το κουμπί ενεργοποίησης συνεχόμενα. Η συσκευή θα δονηθεί μία φορά μετά από 3 δευτερόλεπτα για τη λειτουργία BASE ή δύο φορές μετά από 5 δευτερόλεπτα για τη λειτουργία BOOST.

3

Περιμένετε για την επόμενη δόνηση όσο το **NEO™ Stick** θερμαίνεται. Τώρα μπορείτε να ξεκινήσετε τη χρήση.

4

Φέρτε το **glo™** στα χείλη σας και εισπνεύστε ελαφρά. Η συσκευή θα δονηθεί 20 δευτερόλεπτα πριν από το τέλος της χρήσης.

5

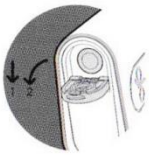
Μετά τη χρήση, απορρίψτε το **NEO™ Stick.**

Για οποιοδήποτε μήνυμα σφάλματος ή συμβουλές σχετικά με τις ενότητες αντιμετώπισης προβλημάτων, παρακαλώ ανατρέξτε στον τοπικό ιστότοπο: www.discoverglo.gr

Καθαρισμός

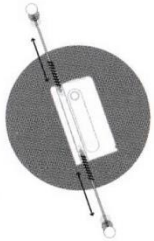
Βεβαιωθείτε ότι έχετε αφήσει το σύστημα θέρμανσης καπνού glo™ να κρυώσει για τουλάχιστον 5 λεπτά πριν από τον καθαρισμό.
Ανοίξτε τη θύρα καθαρισμού στην κάτω πλευρά του συστήματος θέρμανσης καπνού **glo™**. Χρησιμοποιήστε ένα χαρτί για να σκουπίσετε τη συσσωρευμένη υγρασία από την κάτω πλευρά της συσκευής και τη θύρα καθαρισμού.
Για καλύτερη απόδοση, η υγρασία στη θύρα καθαρισμού στην κάτω πλευρά του συστήματος θέρμανσης καπνού **glo™** πρέπει να αφαιρείται μετά από 5 χρήσεις.

Για να καθαρίσετε το εσωτερικό του θαλάμου θέρμανσης, ανοίξτε το συρόμενο κλείστρο στην πάνω πλευρά και τη θύρα καθαρισμού στην κάτω πλευρά του συστήματος θέρμανσης καπνού **glo™**.
Καθαρίστε τον θάλαμο θέρμανσης χρησιμοποιώντας το βουρτσάκι που παρέχεται.
Για καλύτερα αποτελέσματα, καθαρίστε και τα δύο άκρα, όπως απαιτείται.
Για καλύτερη απόδοση, ο θάλαμος του συστήματος θέρμανσης καπνού **glo™** πρέπει να καθαρίζεται μετά από 20 χρήσεις.



Τρόπος καθαρισμού της βούρτσας καθαρισμού

Απλώς ξεπλύνετε τη βούρτσα κάτω από τρεχούμενο νερό. Βεβαιωθείτε ότι η βούρτσα καθαρισμού έχει στεγνώσει όταν τη χρησιμοποιήσετε ξανά στο σύστημα θέρμανσης καπνού **glo™**.



ΠΡΟΕΙΔΟΠΟΙΗΣΗ!
Η ΠΡΟΣΠΑΘΕΙΑ ΑΠΟΜΑΚΡΥΝΣΗΣ ΡΥΠΩΝ ΚΤΥΠΩΝΤΑΣ ΔΥΝΑΤΑ Ή ΤΑΡΑΚΟΥΝΩΝΤΑΣ ΤΟ ΣΥΣΤΗΜΑ ΘΕΡΜΑΝΣΗΣ ΚΑΠΝΟΥ glo™ ΕΝΔΕΧΕΤΑΙ ΝΑ ΠΡΟΚΑΛΕΣΕΙ ΒΛΑΒΗ

glo™ Warranty

Application of the voluntary warranty

This warranty offered by British American Tobacco Hellas SA covers the elimination of faults. Under the warranty, we will either repair the fault (restoration) or provide you with a fault-free product (replacement), at our discretion. Products returned by purchasers become the property of British American Tobacco Hellas SA.

The warranty only covers faults that occur when the product has been used correctly and the instructions for use have been followed, and faults reported using the correct procedure.

The warranty will also apply if the purchaser gives the product to a third party. In such a case, the purchaser undertakes to provide this warranty statement to the new owner.

Warranty period

The product is covered by warranty for a period of six months following the date of purchase.

Warranty exclusions

The following faults are excluded from the voluntary warranty:

- Damage caused by normal use of the product to the components of the product or to other elements supplied;
- Accidental damage (such as scratches or small dents);
- Damage caused by incorrect or non-compliant use (such as electronic overload, improper handling, contact with a liquid);
- Malfunctions caused by use with incompatible products or connection to such products;
- Damage and malfunctions caused by the purchaser or an unauthorized service provider as a result of an attempt to dismantle the product or an unauthorized modification to or repair of the product, the components of the product or other elements supplied;
- Damage or malfunctions resulting from a failure to comply with the instructions for use.
- Products purchased from Nobacco Shop/Point of Sale outside the Greek territory.

Reporting of faults

The warranty only applies if the fault is reported through the correct process. The purchaser undertakes to report the fault immediately after it has been identified (contact details below). The purchaser must report the fault by telephone or in writing, should describe the fault or problem and return the product with proof of purchase (confirmation of date of purchase).

Severability

If one of the above provisions is found to be invalid, void or unenforceable, in whole or in part, the remaining provisions will be considered as remaining in full force and effect.

Please read carefully the terms of the warranty. Upon receipt of this warranty, the purchaser accepts its terms unreservedly.

Contact

Free-toll Number:
800-500-1450

Email:
info@discoverglo.gr

URL:
www.discoverglo.gr

British American Tobacco Hellas S.A.
27 Agiou Thoma str., Marousi,
15124, Attica, Greece

CE

Εγγύηση glo™

Συμβατική εγγύηση

Αυτή η εγγύηση που παρέχεται από την British American Tobacco ΕΛΛΑΣ Α.Ε. καλύπτει τη διαχείριση τυχόν ελαττωμάτων. Η εγγύηση καλύπτει είτε την επισκευή του ελαττώματος (αποκατάσταση) είτε τη δωρεάν αντικατάστασή του κατά τη διακριτική ευχέρεια της εταιρείας. Τα προϊόντα που επιστρέφονται από αγοραστές αποτελούν ιδιοκτησία της British American Tobacco ΕΛΛΑΣ Α.Ε.

Η εγγύηση καλύπτει μόνο ελαττώματα που προκύπτουν παρά το γεγονός ότι το προϊόν έχει χρησιμοποιηθεί σωστά, έχουν ακολουθηθεί οι οδηγίες χρήσης και οι βλάβες έχουν αναφερθεί ακολουθώντας τη σωστή διαδικασία.

Η εγγύηση ισχύει και στην περίπτωση που ο αγοραστής παραδώσει το προϊόν σε τρίτο πρόσωπο. Σε αυτή την περίπτωση, ο αγοραστής αναλαμβάνει την υποχρέωση να παράσχει αυτή τη δήλωση εγγύησης στον νέο ιδιοκτήτη.

Περίοδος εγγύησης

Το προϊόν καλύπτεται από εγγύηση διάρκειας έξι μηνών από την ημερομηνία αγοράς.

Προϊόν εκτός Εγγύησης

Εκτός εγγύησης θεωρούνται:

- Ζημιές που προκαλούνται από την κανονική χρήση του προϊόντος στα εξαρτήματα του προϊόντος ή σε άλλα παρεχόμενα είδη.
- Τυχαία ζημιά (όπως γρατζουνιές ή μικρά χτυπήματα).
- Ζημιές που οφείλονται σε λανθασμένη ή κατά παρέκκλιση από τις οδηγίες, χρήση (όπως ηλεκτρονική υπερφόρτωση, ακατάλληλος χειρισμός, επαφή με υγρό).
- Βλάβες που προκαλούνται από τη χρήση με μη συμβατά προϊόντα ή τη σύνδεση της συσκευής με τέτοια προϊόντα.
- Ζημιές ή δυσλειτουργίες που προκαλούνται από τον αγοραστή ή από μη εξουσιοδοτημένο πάροχο υπηρεσιών επισκευής ως αποτέλεσμα προσπάθειας ανοίγματος του προϊόντος ή μη εξουσιοδοτημένης τροποποίησης ή επισκευής του προϊόντος, των εξαρτημάτων του προϊόντος ή άλλων παρεχόμενων ειδών.
- Τα προϊόντα που αγοράστηκαν από Nobacco Shop/Σημείο Πώλησης εκτός της Ελληνικής επικράτειας.

Αναφορά ελαττωμάτων

Η εγγύηση ισχύει μόνο εάν το ελάττωμα / ζημιά αναφερθεί στην αρμόδια υπηρεσία διαχείρισης ελαττωμάτων. Ο αγοραστής αναλαμβάνει την υποχρέωση να αναφέρει το ελάττωμα / ζημιά αμέσως μόλις εντοπιστεί (στοιχεία επικοινωνίας παρακάτω). Ο αγοραστής πρέπει να αναφέρει το ελάττωμα / ζημιά τηλεφωνικώς ή γραπτώς, να περιγράψει το ελάττωμα / ζημιά και να επιστρέψει το προϊόν με την απόδειξη αγοράς & το Έντυπο Εγγύησης (η επιβεβαίωση της ημερομηνίας αγοράς είναι απαραίτητη).

Αυτοτέλεια των όρων

Εάν ένας από τους παραπάνω όρους κριθεί άκυρος ή μη εφαρμόσιμος, ενόλω ή εν μέρει, οι υπόλοιποι όροι παραμένουν σε πλήρη ισχύ.

Παρακαλείσθε να διαβάσετε προσεκτικά τους όρους της εγγύησης. Με την παραλαβή της παρούσας εγγύησης ο πελάτης αποδέχεται ανεπιφύλακτα τους όρους της.

Στοιχεία επικοινωνίας

Τηλέφωνο:
800-500-1450

Email:
info@discoverglo.gr

URL:
www.discoverglo.gr

British American Tobacco ΕΛΛΑΣ Α.Ε.
Αγίου Θωμά 27, Μαρούσι,
15124, Αττική, Ελλάδα

CE

INSTRUCCIONES DE SEGURIDAD

1. Lea todas las instrucciones antes de usar este producto y guarde la Guía del usuario en un lugar seguro como referencia.
2. El dispositivo de tabaco calentado **glo™** y todos los accesorios incluidos en el kit están diseñados para ser utilizados exclusivamente por adultos. Mantenga el dispositivo de tabaco calentado **glo™** y sus accesorios fuera del alcance de los niños.
3. Este producto no debe ser usado por adultos con capacidades físicas, sensoriales o mentales reducidas o con falta de experiencia y conocimiento, a menos que estén bajo supervisión o hayan recibido instrucciones sobre el uso del producto por parte de una persona responsable de su seguridad.
4. Los niños no deben jugar con el dispositivo de tabaco calentado **glo™** ni con ninguno de los accesorios incluidos en el kit ni realizar tareas de limpieza y mantenimiento.
5. Este símbolo que se muestra en el dispositivo de tabaco calentado **glo™** y en su embalaje indica que este producto no se debe desechar con la basura doméstica normal, en cumplimiento de la Directiva WEEE. En lugar de ello, debe desechar el producto depositándolo en un punto de recogida designado para el reciclaje de equipos electrónicos. Consulte a la entidad local pertinente para encontrar el punto de recogida más cercano.
6. Este producto contiene una batería de iones de litio recargable que no es reemplazable. Se deben tomar las precauciones adecuadas al desechar el producto, en cumplimiento del aviso de seguridad 5 de las directrices anteriores. No tire al fuego la batería ni ningún componente del dispositivo de tabaco calentado **glo™**. No intente reemplazar la batería del dispositivo de tabaco calentado **glo™**, pues podría dañar el dispositivo, lo cual podría causar sobrecalentamiento, incendio, explosión y lesiones.
7. El dispositivo de tabaco calentado **glo™** se debe cargar durante 1 a 2 horas. Si el dispositivo no se carga completamente en el transcurso de 3 horas, deje de utilizar el producto y consulte al servicio telefónico de atención al cliente: 900 922 280 (gratuito).
8. No utilice el dispositivo de tabaco calentado **glo™** si el producto o el cable USB muestran señales de daños.

   a. Un dispositivo de tabaco calentado **glo™** dañado o que funciona mal puede contener una batería de iones de litio dañada o defectuosa y se debe desechar de acuerdo con el aviso 5 mostrado más arriba. No se debe llevar un dispositivo de tabaco calentado **glo™** dañado o que funciona mal en un avión.

   b. Un dispositivo de tabaco calentado **glo™** dañado o que funciona mal se debe enviar de acuerdo con las normas aplicables, no se debe enviar por correo aéreo y debe incluir una etiqueta en el exterior del paquete que indique: "Baterías de iones de litio dañadas o defectuosas".
9. Este producto solo se debe conectar a un circuito de seguridad de baja tensión (SELV) con una tensión nominal de 5 VCC, 2A. Utilice únicamente el adaptador de CA con puerto USB y el cable USB que se proporcionan con el dispositivo **glo™**. No utilice ningún otro cable USB ni adaptador de CA para recargar el dispositivo de tabaco calentado **glo™**.
10. Si pierde o extravía el adaptador de CA con puerto USB o el cable USB suministrados con el dispositivo **glo™**, debe comprar un nuevo adaptador de CA y cable USB como parte del kit de accesorios de **glo™**.
11. Siga todas las directrices de seguridad que se describen en la Guía del usuario para el adaptador de CA/CC que esté utilizando.
12. No deje desatendido el dispositivo de tabaco calentado **glo™** mientras se está cargando.
13. No deje el dispositivo de tabaco calentado **glo™** ni ninguno de sus accesorios expuestos a una fuente de calor o en un lugar con una temperatura alta, tal como el salpicadero de un automóvil expuesto a luz solar directa. No utilice el dispositivo de tabaco calentado **glo™** si está caliente al tacto.
14. No realice la operación de carga cerca de materiales o entornos inflamables, tales como camas o estaciones de servicio.
15. Mantenga todos los accesorios suministrados con el dispositivo de tabaco calentado **glo™** fuera del alcance de los niños, ya que pueden representar un peligro de asfixia.
16. No deje caer, aplaste, perfore, incinere ni sumerja el dispositivo de tabaco calentado **glo™** ni el cable USB en agua ni ningún otro líquido, ni exponga el dispositivo a humos explosivos.
17. No inserte objetos extraños, ni cigarrillos tradicionales, ni unidades de tabaco para calentar que no sean **neo™** en el dispositivo de tabaco calentado **glo™**.
18. Limpie el producto solamente tal como se indica en la Guía del usuario, utilizando la escobilla de limpieza proporcionada.
19. No desmonte ni manipule el dispositivo de tabaco calentado **glo™** ni su adaptador o cable USB. Cualquier uso inapropiado, incorrecto o irresponsable anulará cualquier garantía y podría provocar lesiones graves.

Temperaturas de funcionamiento

Descarga: -20 °C a 45 °C
Carga: 0 °C a 50 °C

Mantenga siempre el dispositivo entre 15 °C y 25 °C para lograr un funcionamiento óptimo. Las temperaturas extremas pueden reducir la capacidad y la vida útil de la batería del dispositivo. Las condiciones de frío podrían acortar temporalmente la vida útil de la batería y hacer que el dispositivo se apague. La vida de la batería volverá a la normalidad en temperaturas ambientales más altas. Evite exponer el dispositivo a temperaturas ambientales superiores a 50 °C (122 °F), que pueden dañar de forma permanente el dispositivo o la batería.

Fabricante: Nicoventures Trading Limited, Globe House,
1 Water Street, Londres, WC2R 3LA, Inglaterra.
Distribuidor: British American Tobacco España SA,
Torre Espacio, Paseo de la Castellana 259D, 28046 Madrid, España.

Si tiene alguna pregunta sobre su dispositivo de tabaco calentado **glo™**, comuníquese con nuestro servicio telefónico de atención al cliente: 900 922 280 (gratuito).

Guía de inicio rápido de glo™

1. Inserte una unidad de tabaco **neo™** en el dispositivo.

2. Encienda pulsando el botón. El dispositivo vibrará una vez después de 3 segundos para el modo STANDARD o dos veces después de 5 segundos para el modo Boost.

3. Espere la próxima vibración. La unidad de tabaco **neo™** se calienta. Ahora puede comenzar su sesión.

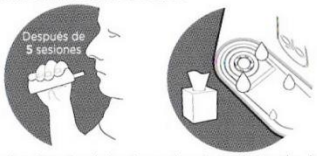
4. Acerque **glo™** hacia sus labios e inhale suavemente. Cuando el dispositivo vuelva a vibrar le quedan 20 segundos.

5. Después de usar, deseche la unidad de tabaco **neo™**.

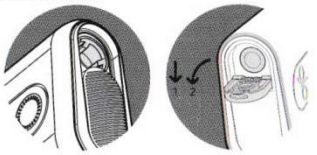
Para cualquier mensaje de error, duda o problema técnico, por favor, visite www.discoverglo.es

Limpieza

Deje que el dispositivo de tabaco calentado glo™ se enfríe durante 5 minutos como mínimo antes de realizar su limpieza.
Abra la puerta de limpieza en la parte inferior del dispositivo de tabaco calentado **glo™**. Utilice un pañuelo de papel para limpiar la humedad acumulada en la parte inferior del dispositivo y la puerta de limpieza. Para obtener el mejor rendimiento, la humedad en la puerta de limpieza y en la parte inferior del dispositivo de tabaco calentado **glo™** se debe eliminar cada 5 sesiones.

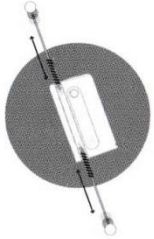


Para limpiar el interior de la cámara de calentamiento, abra la tapa deslizante de la parte superior y la puerta de limpieza de la parte inferior del dispositivo de tabaco calentado **glo™**.
Limpie la cámara de calentamiento con la escobilla proporcionada. Para obtener los mejores resultados, limpie desde ambos extremos según sea necesario. Para obtener el mejor rendimiento, la cámara de calentamiento del dispositivo de tabaco calentado **glo™** se debe limpiar cada 20 sesiones.



Cómo limpiar la escobilla de limpieza

Simplemente enjuague la escobilla con agua corriente. Asegúrese de que la escobilla de limpieza esté seca cuando la utilice nuevamente con el dispositivo de tabaco calentado **glo™**.



¡ADVERTENCIA!

EL DISPOSITIVO DE TABACO CALENTADO **glo™** SE PUEDE DAÑAR SI SE INTENTA RETIRAR LOS RESIDUOS DANDO GOLPES O SACUDIDAS AL DISPOSITIVO

INSTRUCȚIUNI DE SIGURANȚĂ

1. Citiți cu atenție toate instrucțiunile înainte de a utiliza acest produs și păstrați Ghidul de utilizare într-un loc sigur, pentru a-l putea consulta ulterior.
2. Dispozitivul **glo**™ de încălzire a tutunului și toate accesoriile care îl însoțesc sunt destinate doar utilizării de către consumatori majori. Nu lăsați produsul și accesoriile sale la îndemâna copiilor.
3. Produsul nu trebuie folosit de persoane care au incapacități fizice, senzoriale sau mentale sau care nu au cunoștințe și experiență, fără a fi sub supravegherea unei persoane responsabile pentru siguranța lor și care este avizată să acorde instrucțiuni și supervizare cu privire la utilizarea produsului.
4. Copiii trebuie atent supravegheați și nu trebuie să se joace cu dispozitivul **glo**™ de încălzire a tutunului sau cu alte componente/ accesorii ale acestuia sau să se ocupe de curățarea și întreținerea produsului.
5. Acest simbol (pubela cu roți barată cu o cruce) indică faptul că prezentul dispozitiv face obiectul unei colectări separate, conform Directivei WEEE. Vă rugăm să vă informați cu privire la sistemul local de colectare selectivă a acestor tipuri de deșeuri provenind din produse electrice și electronice. Vă rugăm să procedați conform regulamentelor locale și să nu aruncați produsele scoase din uz odată cu gunoiul menajer. Colectarea separată și reciclarea echipamentelor uzate contribuie la conservarea resurselor naturale și contribuie la prevenirea consecințelor negative asupra mediului înconjurător și a sănătății omului.
6. Acest produs conține o baterie litiu-ion ce nu poate fi reîncărcată. Trebuie luate precauții adecvate atunci când hotărâți să aruncați produsul, conform indicațiilor menționate la punctul 5. Nu aruncați produsul, componentele sau accesoriile sale în foc. Nu încercați înlocuirea bateriei dispozitivului **glo**™ de încălzire a tutunului, deoarece puteți deteriora dispozitivul, fapt ce poate cauza supraîncălzirea, inflamarea sau explozia și există riscul de a vă răni.
7. Dispozitivul **glo**™ trebuie încărcat timp de 1-2 ore. Dacă nu se încarcă complet în 3 ore, întrerupeți utilizarea și luați legătura cu centrul de asistență clienți: 0800 0800 44 (info-line gratuit). Pentru informații suplimentare despre starea bateriei vă rugăm consultați secțiunea Reîncărcare.
8. Nu utilizați dispozitivul **glo**™ dacă produsul sau cablul USB prezintă semne de deteriorare:

   A. Un dispozitiv **glo**™ deteriorat sau care nu funcționează corect poate conține o baterie litiu-ion deteriorată sau defectă și trebuie scos din uz conform instrucțiunilor menționate la punctul 5. Un dispozitiv **glo**™ de încălzire a tutunului defect sau deteriorat nu trebuie adus niciodată la bordul unei aeronave.

   B. Un dispozitiv glo™ de încălzire a tutunului deteriorat trebuie livrat conform legislației aplicabile, nu trebuie livrat la bordul unei aeronave și trebuie să includă mențiunea „Baterie litiu-ion deteriorată sau defectă" pe ambalaj.
9. Acest produs trebuie racordat doar la circuite de foarte joasă tensiune, la 5VDC, 2A. Folosiți doar adaptorul și cablul USB pe care le-ați primit odată cu dispozitivul **glo**™. Nu folosiți alt cablu USB sau alt adaptor pentru a reîncărca dispozitivul **glo**™ de încălzire a tutunului.

RO

10. În cazul în care pierdeți sau rătăciți cablul USB sau adaptorul primite odată cu dispozitivul **glo**™ de încălzire a tutunului, ar trebui să vă cumpărați un nou kit de cablu USB și adaptor.
11. Respectați toate instrucțiunile de siguranță descrise în Ghidul de utilizare al adaptorului CA/CC.
12. Nu lăsați dispozitivul **glo**™ nesupravegheat pe durata încărcării.
13. Nu lăsați dispozitivul **glo**™ și accesoriile sale expuse unei surse de căldură sau într-un loc la o temperatură înaltă, de exemplu în lumina directă a soarelui, pe bordul unei mașini. Nu folosiți dispozitivul **glo**™ dacă este fierbinte la atingere.
14. Nu încărcați în apropierea materialelor sau mediilor inflamabile, cum ar fi materialele textile sau stațiile de alimentare.
15. Nu lăsați niciun accesoriu furnizat împreună cu dispozitivul **glo**™ la îndemâna copiilor, întrucât ar putea prezenta risc de înecare.
16. Nu scăpați, striviți, străpungeți, incinerați sau scufundați în apă sau alt lichid dispozitivul **glo**™ sau celelalte accesorii pe care le-ați primit odată cu dispozitivul și nu supuneți produsul la șocuri puternice.
17. Nu introduceți în dispozitiv niciun corp străin sau niciun alt produs în afară de produsele **neo**™ sticks.
18. Curățați dispozitivul **glo**™ doar în modul recomandat în acest ghid de utilizare, folosind peria de curățare furnizată împreună cu acest produs.
19. Nu modificați, deschideți sau reparați dispozitivul **glo**™ sau accesoriile sale. Orice utilizare neadecvată și orice intervenție neautorizată duc la pierderea garanției și, de asemenea, prezintă risc de accidentare.

Temperaturi de funcționare

Utilizare: -20 până la 45°C
Încărcare optimă: 0 până la 50°C

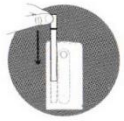
Întotdeauna mențineți dispozitivul la o temperatură cuprinsă între 15°C și 25°C pentru performanță optimă. Temperaturile extreme pot reduce capacitatea și durata de viață a bateriei dispozitivului. Temperaturile reci pot scurta temporar viața bateriei și pot cauza închiderea dispozitivului. Durata de viață a bateriei va reveni la normal în condiții de temperatură ambientală mai ridicată. Evitați expunerea dispozitivului la temperaturi mai mari de 50°C, acest lucru poate deteriora permanent dispozitivul sau bateria acestuia.

Producător: Nicoventures Trading Limited, Globe House, Strada Water 1, Londra, WC2R 3LA, Marea Britanie
Distribuit în România de British American Tobacco (România) Trading SRL, Șos. București-Ploiești 1A, B2+A, 013681, București.

Dacă aveți întrebări referitoare la dispozitivul **glo**™ de încălzire a tutunului, vă rugăm contactați info-line **glo**™ 0800 0800 44 (info-line gratuit) sau www.glo.ro.

RO

glo™ Ghid simplu de utilizare



1. Introduceți un **neo**™ **stick** în dispozitiv.

2. Țineți apăsat butonul de comandă. Dispozitivul va vibra o dată, după 3 secunde, pentru modul Standard sau de două ori, după 5 secunde, pentru modul Boost.

3. Așteptați o a doua vibrație. **neo**™ **stick**-ul este în curs de încălzire. Acum puteți începe sesiunea.

4. Puneți **neo**™ **stick**-ul pe buze și inhalați ușor. Când va vibra din nou înseamnă că mai aveți 20 de secunde din sesiune.

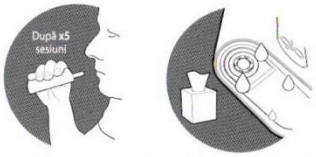
5. După terminarea sesiunii aruncați **neo**™ **stick**-ul.

În cazul unei erori sau dacă întâmpinați probleme de funcționare, vă rugăm să consultați www.glo.ro

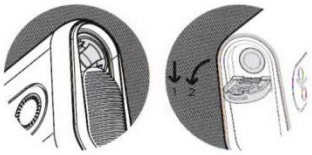
RO

Curățare

Asigurați-vă că dispozitivul glo™ de încălzire a tutunului a fost lăsat să se răcească cel puțin 5 minute înainte de curățare.
Deschideți fanta de curățare a dispozitivului **glo**™. Folosiți un șervețel pentru a șterge vaporii de tutun colectați în partea de jos a dispozitivului și de pe fanta de curățare a acestuia.
Pentru performanță optimă, vaporii de tutun de pe fanta de curățare și din partea de jos a dispozitivului **glo**™ trebuie îndepărtați o dată la 5 sesiuni.



Pentru a curăța interiorul camerei de încălzire a dispozitivului **glo**™, deschideți clapeta din partea de sus și fanta de curățare a dispozitivului **glo**™.
Curățați interiorul camerei de încălzire cu ajutorul periei furnizate.
Pentru rezultate optime, curățați prin ambele capete ale dispozitivului, așa cum este recomandat.
Pentru o funcționare optimă, dispozitivul **glo**™ de încălzire a tutunului trebuie curățat după 20 de sesiuni.



Cum se curăță peria de curățare

Pur și simplu clătiți peria de curățare sub apa de la robinet.
Asigurați-vă că peria de curățare este uscată înainte de a o refolosi pentru a curăța dispozitivul **glo**™.

ATENȚIE!
ÎNCERCAREA DE A ELIMINA RESTURILE PRIN LOVIREA SAU SCUTURAREA FERMĂ A DISPOZITIVULUI **glo**™ DE ÎNCĂLZIRE A TUTUNULUI ÎL POATE DETERIORA

RO

Certificat de garanție

Dispozitivul glo™ este distribuit de British American Tobacco (România) Trading S.R.L., București, sector 1, Șoseaua București-Ploiești (DN1) nr. 1A, Bucharest Business Park, corp B („BAT România").

Dispozitivul glo™ are o durată medie de utilizare de 12 (douăsprezece) luni.

Perioada de garanție

Dispozitivul glo™ este acoperit de garanție pentru o perioadă de 12 (douăsprezece) luni de la data intrării bunului în posesia dumneavoastră și anume, fie de la cumpărare, fie de la livrare, după caz, în conformitate cu prevederile Legii 449/2003 privind vânzarea produselor și garanțiile asociate acestora, republicată și ale Ordonanței Guvernului 21/1992 privind protecția consumatorilor, cu modificările și completările ulterioare.

RO

Dispozitivul **glo™** este produs la cele mai înalte standarde de calitate în domeniu. În situația în care aveți întrebări sau dificultăți legate de funcționarea produsului, vă recomandăm să consultați ghidul de utilizare atașat acestuia.

În cazul constatării lipsei de conformitate a dispozitivului **glo™** pe durata de 12 (douăsprezece) luni a garanției, cumpărătorul va înștiința BAT România în scris la adresa OP71 CP 70 București sau la numărul de telefon 0800 0800 44 (infoline gratuit). Pentru a veni în sprijinul dumneavoastră într-un mod eficient, vă rugăm ca înștiințarea să conțină: denumirea produsului, codul unic al acestuia care se regăsește pe partea inferioară, numărul și data facturii/ bonului fiscal, numele și numărul de telefon/ adresa de email a cumpărătorului.

BAT România se obligă ca, în cazul apariției unei neconformități într-o perioadă de 12 (douăsprezece) luni de la data achiziționării, să înlocuiască fără plată produsul care nu corespunde, cu unul cu funcții identice sau similare, fără a fi posibilă repararea produsului. Consumatorul trebuie să informeze BAT România despre lipsa de conformitate în termen de două luni de la data la care a constatat-o.

BAT România se obligă să răspundă oricărei reclamații legate de dispozitivul **glo™** în maxim 15 (cincisprezece) zile calendaristice de la data la care cumpărătorul a predat produsul către BAT România ori persoanei desemnate de acesta pe baza unui document de predare-preluare.

Excluderi de la garanție

Prezenta garanție nu acoperă deteriorarea accidentală, deteriorarea și/ sau defecțiunile provocate de nerespectarea instrucțiunilor de utilizare și/ sau uzura normală, precum și orice alte cazuri care nu se datorează unei lipse de conformitate a produsului.

Prezenta garanție nu afectează drepturile consumatorilor conferite de legislația în vigoare din domeniul protecției consumatorului.

În cazul în care produsul dumneavoastră prezintă probleme sau deficiențe pe parcursul perioadei de garanție, vă rugăm contactați BAT România la adresa OP71 CP 70 București sau la numărul de telefon 0800 0800 44 (infoline gratuit).

CE

RO

ИНСТРУКЦИИ ПО ТЕХНИКЕ БЕЗОПАСНОСТИ

1. Прочитайте все инструкции перед использованием продукта и сохраните Руководство пользователя в надежном месте для дальнейшего использования.
2. Устройство для нагревания табака **glo™** и все аксессуары, входящие в стартовый набор, предназначены для использования только совершеннолетними. Храните свое устройство для нагревания табака **glo™** и его аксессуары в недоступном для детей месте.
3. Данный продукт не предназначен для использования людьми с ограниченными физическими, сенсорными и умственными способностями или не имеющими опыта и знаний, если только за ними не обеспечивается надзор или инструктаж по использованию продукта лицом, ответственным за их безопасность.
4. Дети не должны играть с устройством для нагревания табака **glo™** и всеми его аксессуарами, входящими в стартовый набор, или проводить их чистку и обслуживание.
5. Этот символ на устройстве и на упаковке устройства **glo™** означает, что в случае, наличия соответствующих требований законодательства, продукт нельзя утилизировать вместе с бытовыми отходами. Вместо этого его следует утилизировать путем возвращения в специальный пункт сбора отходов электрооборудования.
6. Данный продукт содержит незаменяемый перезаряжаемый литий-ионный аккумулятор. Соблюдайте соответствующие меры предосторожности при утилизации продукта. Не бросайте аккумулятор или какой-либо элемент вашего устройства для нагревания табака **glo™** в огонь. Не пытайтесь заменить аккумулятор устройства для нагревания табака **glo™**, поскольку вы можете повредить устройство для нагревания табака **glo™**, что может привести к перегреву, пожару, взрыву и травмам.
7. Устройство для нагревания табака **glo™** следует заряжать в течение 1-2 часов. Если оно не заряжается полностью по истечении 3 часов, прекратите его использование и обратитесь в службу поддержки потребителей по телефону: 5757 (РК)/8-800-500-88-83 (РФ). Дополнительную информацию смотрите в разделе «Состояние аккумулятора» Инструкции по использованию.
8. Не используйте продукт, если на устройстве или USB-кабеле обнаружены признаки повреждений.

   a. Поврежденное или неисправное устройство для нагревания табака **glo™** может содержать поврежденный или дефектный литий-ионный аккумулятор. Поврежденное или неисправное устройство для нагревания табака **glo™** нельзя проносить на борт воздушного судна.

   b. Поврежденное или неисправное устройство для нагревания табака **glo™** должно перевозиться согласно применимым требованиям, но запрещается перевозить воздушным путем, при перевозке на внешней упаковке должна быть следующая надпись: «Поврежденный или дефектный литий-ионный аккумулятор».
9. Продукт следует подключать только к безопасной сети низковольтного напряжения, рассчитанной на 5В постоянного тока, 2А. Используйте только предоставляемые с **glo™** USB-адаптер и USB-кабель. Не используйте другие кабели и адаптеры для зарядки устройства для нагревания табака **glo™**.
10. Если потеряли или не можете найти прилагаемые к **glo™** USB-адаптер или USB-кабель, то рекомендуем приобрести новые USB-адаптер и USB-кабель **glo™**.
11. Соблюдайте все меры по обеспечению безопасности, как указано в Руководстве пользователя адаптера переменного/постоянного тока, который вы используете.
12. Не оставляйте устройство для нагревания табака **glo™** без присмотра во время зарядки.
13. Не оставляйте устройство для нагревания табака **glo™** и его аксессуары, входящие в стартовый набор, под воздействием источника тепла или высоких температур, например, под прямыми солнечными лучами на приборной панели автомобиля. Не используйте устройство для нагревания табака **glo™**, если оно горячее на ощупь.
14. Не заряжайте вблизи легковоспламеняющихся материалов или мест, например, постельных принадлежностей или автозаправочных станций.
15. Храните все аксессуары, поставляемые с устройством для нагревания табака **glo™**, в недоступном для детей месте, поскольку они могут представлять опасность удушья.
16. Не бросайте, не раздавливайте, не прокалывайте, не сжигайте и не погружайте устройство для нагревания табака **glo™** или USB-кабель, в воду или любую другую жидкость, не подвергайте устройство для нагревания табака **glo™** воздействию взрывоопасных паров.
17. Не вставляйте в устройство для нагревания табака **glo™** какие-либо посторонние предметы или сигареты, кроме специальных стиков **NEO™**.
18. Чистите изделие только в соответствии с рекомендациями Руководства пользователя, используя прилагаемую щетку.
19. Не разбирайте и не вскрывайте устройство для нагревания табака **glo™** или USB-кабель. Любое ненадлежащее, неправильное или безответственное использование лишает права на гарантию и может привести к серьезной травме.

Температуры эксплуатации:

Разрядка: от минус -20 °C до 45 °C
Зарядка: от 0 °C до 50 °C

Для оптимальной эксплуатации всегда храните устройство при температуре от 15 °C до 25 °C. Экстремальные температуры могут уменьшить мощность и срок службы аккумулятора устройства. Холодные погодные условия могут временно сократить длительность работы аккумулятора и привести к отключению устройства. Работа аккумулятора устройства придет в норму при более высокой температуре. Избегайте использования устройства при температуре выше 50 °C (122 °F), что может привести к необратимому повреждению устройства или аккумулятора.

Производитель устройства: Никовенчерз Трейдинг Лимитед, WC2R 3LA Великобритания, Лондон, Глоуб Хаус, Уотер Стрит 1
Производитель сетевого адаптера: Донггуан Юнджу Пауэр Ко. Лтд.№6 Yongxing Road, Shayao Village, Shijie Town, 523292, Dongguan City, Guangdong Province, Китайская Народная Республика
Импортер в РФ: Акционерное Общество «Международные услуги по маркетингу табака», 121614, Москва, ул. Крылатская, д. 17, корп. 2
Сделано в Китае.
Импортер в РК: ТОО "БРИТИШ АМЕРИКАН ТОБАККО КАЗАХСТАН ТРЕЙДИНГ", A26F8D4, Республика Казахстан, Алматы, проспект Нурсултан Назарбаев, 240Г.

Если у вас есть какие-либо вопросы относительно устройства для нагревания табака **glo™**, свяжитесь с нашей службой поддержки потребителей: 5757 (РК)/8-800-500-88-83 (РФ).

Гарантийный срок 12 месяцев. Месяц и год производства смотрите на упаковке.

EAC

RU

Краткое руководство пользователя glo™

1 Вставьте стик **NEO™** в устройство.

2 Включите устройство, нажав на кнопку. Устройство завибрирует один раз через 3 секунды в Стандартном режиме либо дважды через 5 секунд в Ускоренном режиме.

3 Дождитесь следующей вибрации. Стик **NEO™** нагрелся. Теперь Вы можете начать сеанс.

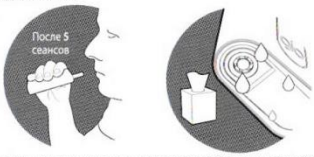
4 Поднесите **glo™** к губам и осторожно вдохните, когда устройство завибрирует снова, до завершения сеанса останется 20 секунд.

5 После использования выбросьте **NEO™** стик.

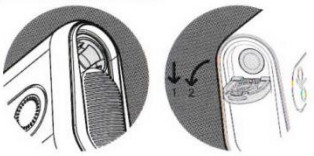
Если световой индикатор вашего устройства указывает на ошибку, или у вас возник вопрос, связанный с работой устройства, пожалуйста, обратитесь к полной версии руководства пользователя, которую можно найти на сайте myglo.ru

Очистка

Убедитесь, что устройство для нагревания табака glo™ остывало в течение минимум 5 минут перед очисткой.
Откройте очистной люк в нижней части устройства для нагревания табака **glo™**. Используйте салфетку, чтобы вытереть накопившуюся влагу в нижней части и на очистном люке устройства.
Для достижения наилучших результатов необходимо удалять влагу на очистном люке и нижней части устройства для нагревания табака **glo™** после каждых 5 сеансов.



Чтобы очистить внутреннюю часть нагревательной камеры, откройте затвор в верхней части и очистной люк в нижней части устройства для нагревания табака **glo™**.
Очистите внутреннюю часть нагревательной камеры с помощью прилагаемой щетки. Для достижения наилучших результатов устройство следует очистить с обоих концов по мере необходимости.
Для лучшей производительности, устройство для нагревания табака **glo™** необходимо очистить после 20 сеансов.



Как очистить щетку

Просто промойте щетку под проточной водой. Пожалуйста, убедитесь, что щетка полностью просушена перед повторным использованием для очистки устройства для нагревания табака **glo™**.

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ!
ПОПЫТКА УДАЛИТЬ ОСТАТКИ СИЛЬНЫМ ПОСТУКИВАНИЕМ ИЛИ ПОТРЯХИВАНИЕМ УСТРОЙСТВА ДЛЯ НАГРЕВАНИЯ ТАБАКА **glo™** МОЖЕТ ПРИВЕСТИ К ПОВРЕЖДЕНИЯМ.

ҚАУІПСІЗДІК НҰСҚАУЛАРЫ

1. Өнімді пайдаланбас бұрын барлық нұсқауларды оқып, болашақта қолдану үшін Пайдаланушы нұсқаулығын қауіпсіз жерде сақтаңыз.
2. **glo™** темекіні қыздыру құрылғысы және бастапқы жиынтыққа кіретін барлық керек-жарақтар тек көмелетке толған тұлғалардың қолданысына арналған. **glo™** темекіні қыздыру құрылғысын және оның керек-жарақтарын балалардың қолы жетпейтін жерде сақтаңыз.
3. Бұл өнім физикалық, сенсорлық немесе ақыл-ой қабілеті төмен немесе тәжірибесі мен білімі жетпейтін адамдарға арналмаған, бірақ, олардың қауіпсіздігіне жауапты адам аталмыш адамдардың өнімді пайдалануына бақылау жасаса немесе нұсқау беріп отырса, өнімді қолдануға рұқсат етіледі.
4. Балалардың **glo™** темекіні қыздыру құрылғысымен және бастапқы жиынтыққа кіретін барлық құралдармен ойнауына немесе оны тазалауына және күтім көрсетуіне тыйым салынады.
5. **glo™** құрылғысындағы және қаптамасындағы осы символ тиісті заңнамалық талаптар болған жағдайда өнімді тұрмыстық қалдықтармен бірге тастауға болмайтынын білдіреді. Оның орнына өнімді электр құрал-жабдықтардың қалдықтарын жинайтын арнайы орынға тапсыру қажет.
6. Өнімде ауыстыруға келмейтін қайта қуатталатын литий-ионды аккумулятор бар. Өнім қалдықтарын жою кезінде тиісті сақтық шараларын қолдану қажет. Аккумуляторды немесе **glo™** темекіні қыздыру құрылғысының кез-келген құрамдас бөліктерін отқа тастамаңыз. **glo™** темекіні қыздыру құрылғысының аккумуляторын ауыстыруға тырыспаңыз, себебі, **glo™** темекіні қыздыру құрылғысын зақымдауыңыз мүмкін, нәтижесінде құрылғы шамадан тыс қызып кетуі, өрт шығуы, жарылыс болуы, жарақат келтіруі ықтимал.
7. **glo™** темекіні қыздыру құрылғысын 1-2 сағат бойы қуаттау керек. Егер ол 3 сағат ішінде толығымен қуатталмаса, оны қолдануды тоқтатыңыз және тұтынушыларға қолдау көрсету орталығына хабарласыңыз: 5757. Қосымша ақпарат алу үшін Пайдалану нұсқаулығындағы «Аккумулятор күйі» бөлімін қараңыз.
8. Құрылғыда немесе USB-кабельде зақым белгілері пайда болса, оларды пайдаланбаңыз.

   a. Зақымдалған немесе ақаулы **glo™** темекіні қыздыру құрылғысында зақымдалған немесе ақаулы литий-ионды аккумулятор болуы мүмкін. Зақымдалған немесе ақаулы **glo™** темекіні қыздыру құрылғысын әуе кемесіне алып кіруге болмайды.

   b. Зақымдалған немесе ақаулы **glo™** темекіні қыздыру құрылғысын қолданыстағы талаптарға сай тасымалдау қажет, бірақ әуе жолымен тасымалдауға болмайды, тасымалдау кезінде оның тысқары қаптамасында «Зақымдалған немесе ақаулы литий-ионды аккумуляторлар» деген жазу болуы тиіс.
9. Өнімді тек тұрақты токтың 5 В, 2А деңгейінде белгіленген, қауіпсіз төмен вольттық кернеу желісіне қосуға болады. **glo™** темекіні қыздыру құрылғысымен қоса берілетін USB-адаптерін және USB-кабельді ғана қолданыңыз. **glo™** темекіні қыздыру құрылғысын қуаттау үшін басқа кабельдерді және адаптерлерді пайдаланбаңыз.
10. Егер **glo™** құрылғысымен қоса берілетін USB-адаптерін және USB-кабельді жоғалтып алсаңыз немесе таба алмай қалсаңыз, жаңа USB-адаптерін және USB-кабельді сатып алуға кеңес береміз.

11. Пайдаланып жатқан ауыспалы/тұрақты тоқ адаптерін Пайдаланушы нұсқаулығында сипатталғандай барлық қауіпсіздік шараларын сақтай отырып қолданып жатқаныңызды қадағалаңыз.
12. **glo™** темекіні қыздыру құрылғысын қуаттау кезінде қараусыз қалдырмаңыз.
13. **glo™** темекіні қыздыру құрылғысын және бастапқы жиынтыққа кіретін барлық құралдарды жылу немесе жоғары температура әсеріне шалдығатын күйде, мысалы, көлікті басқару тақтасында тікелей күн сәулесі түсетін жерде қалдырмаңыз. **glo™** темекіні қыздыру құрылғысы ыстық болса, оны қолдануға болмайды.
14. Құрылғыны төсек-орын жабдығы, жанармай құятын станциялар сияқты тез тұтанатын немесе отқа жақын жерлерде қуаттауға болмайды.
15. **glo™** темекіні қыздыру құрылғысының барлық керек-жарақтарын балалардан аулақ ұстаңыз, себебі, тұншығу қаупін тудыруы мүмкін.
16. **glo™** темекіні қыздыру құрылғысын немесе USB-кабельді суға немесе басқа сұйықтыққа түсірмеңіз, оларды жаншымаңыз, теспеңіз, өртемеңіз немесе бұзбаңыз, **glo™** темекіні қыздыру құрылғысына жарылысқа қауіпті бұлардың әсер етуіне жол бермеңіз.
17. Арнайы **NEO™** стиктерін қоспағанда, құрылғыға ешқандай бөтен заттар немесе кәдімгі темекі түрлерін салмаңыз.
18. Құралды берілген арнайы қылшақты қолданып Пайдаланушы нұсқаулығына сәйкес тазалаңыз.
19. **glo™** темекіні қыздыру құрылғысын немесе USB-кабельді бөлшектемеңіз немесе ашпаңыз. Кез-келген бұрыс, орынсыз немесе жауапсыз қолдану пайдаланушыны кепілдіктен айырады және ауыр жарақаттарға алып келуі мүмкін.

Жұмыс температуралары

Қуаты таусылу: минус -20 °C бастап 45 °C дейін
Қуаттау: 0°C бастап 50°C дейін

Оңтайлы қолдану үшін құрылғыны үнемі 15 °C және 25 °C аралығындағы температурада сақтаңыз. Төтенше температуралар құрылғы аккумуляторының қуаттылығын және қызмет мерзімін қысқартуы мүмкін. Суық ауа-райында аккумулятор жұмысының ұзақтығын уақытша қысқартуы және құрылғының өшіп қалуына алып келуі мүмкін. Құрылғы аккумуляторының жұмысы жоғарырақ температура кезінде қалпына келеді. Құрылғыны 50 °C (122 °F)-тан жоғары температурада қолданудан аулақ болыңыз, бұл құрылғының немесе аккумулятордың бетін қайтару мүмкін емес зақымдалуына алып келуі мүмкін.

Өндіруші: Nicoventures Trading Limited, Глоб Хаус, Уотер Стрит 1, Лондон, WC2R 3LA, Ұлыбритания.
Желілік адаптерді өндіруші: Донгуан Юнджу Пауэр Ко. ЛтдNo6 Yongxing Road, Shayao Village, Shijie Town, Guangdong Province, Қытай Халық Республикасы.
Импортер: «БРИТИШ АМЕРИКАН ТОБАККО КАЗАХСТАН ТРЕЙДИНГ» ЖШС, A26F8D4, Қазақстан Республикасы, Нұрсұлтан Назарбаев даңғылы, 240Г.

glo™ темекіні қыздыру құрылғысы туралы сұрақтарыңыз болса, біздің тұтынушыларға қызмет көрсету бөліміне хабарласыңыз: 5757.

Кепілдік мерзімі 12 айды құрайды. Өндірілген айы мен жылын қаптамадан қараңыз.

Кепілдік қолдану аясы

Осы кепілдік «Бритиш Американ Тобакко Казахстан Трейдинг» ЖШС-мен **glo™** темекіні қыздыру құрылғысын және оның қосалқы жабдықтарын (әрі қарай - «Тауар» немесе «**glo™** құрылғысы») Қазақстан Республикасының аумағында заңды түрде сатып алған сатып алушыларға беріледі. Осы кепілдік шарттары бойынша «Бритиш Американ Тобакко Казахстан Трейдинг» ЖШС сатып алушы кепілдік мерзімі ішінде тауардың кемшіліктері туралы талаптар қойған жағдайда өз қалауынша:
i) Тауардың ақауын жоюға немесе
ii) ақаулы Тауарды ақаусыз Тауарға алмастыруға құқылы.

Осы кепілдік **glo™** құрылғысын пайдаланушының нұсқаулығына сәйкес тиісінше қолданған жағдайда кепілдік мерзімі ішінде туындаған ақауларға ғана қатысты қолданылады.

Осы кепілдік, егер сатып алушы **glo™** құрылғысын үшінші тұлғаға берсе,өз күшінде қалады. Мұндай жағдайда сатып алушы осы кепілдік талонын құрылғының жаңа иесіне **glo™** құрылғысын сатып алуды растайтын құжаттармен бірге беруге міндеттеледі.

Сатып алушы қайтарып берген тауар «Бритиш Американ Тобакко Казахстан Трейдинг» ЖШС-нің меншігіне айналады. Тауар алмастырылған жағдайда бұрынғы тауардың орнына берілген жаңа тауар сатып алушының меншігіне айналады.

glo™ құрылғысы немесе оның қосалқы жабдықтары алмастырылған жағдайда кепілдік мерзімі қайта басталмайды.

Осы кепілдік Қазақстан Республикасында ғана жарамды.

Кепілдік мерзімі

glo™ құрылғысының жекелеген қосалқы жабдықтарына берілетін осы кепілдіктің жарамдылық мерзімі:

glo™ темекіні қыздыру құрылғысы – сатып алған күннен бастап 1 (бір) жыл;

Қуаттау құралы - сатып алған күннен бастап 1 (бір) жыл;

USB-кабель - сатып алған күннен бастап 1 (бір) жыл;

Тазалауға арналған қылшақ - сатып алған күннен бастап 1 (бір) жыл;

glo™ темекіні қыздыру құрылғысының және оның қосалқы жабдықтарының қызмет ету мерзімі сатып алған күннен бастап 12 (он екі) айды құрайды.

Кепілдікке кірмейтін жайттар

Келесі зақымдар мен ақаулар кепілдікке кірмейді:

а) Қалыпты тозу салдарынан туындаған ақаулар;

б) **glo™** құрылғысының сыртқы түрінің көзге көрінетін зақымдары (мысалы, ескіру, сызаттар, аздап майысу, пластиктің зақымдалуы);

в) Кернеу ауытқуынан, сұйықтықпен, отпен жанасудан туындаған ақаулар;

г) **glo™** құрылғысын мақсатына сай қолданбағаннан туындаған ақаулар;

д) Тауарды бірге қолдануға болмайтын құрылғылармен пайдаланғаннан немесе сондай құрылғыларға қосудан туындаған ақаулар;

е) **glo™** құрылғысын өндіруші екіпеттік бермеген тұлғаның ашуға әрекеттенуінен немесе Құрылғыны заңсыз түрлендіруден немесе жөндеуден туындаған зақымдар мен ақаулар;

ж) **glo™** құрылғысын пайдаланушының нұсқаулығында көрсетілгендей дұрыс қолданбаудан туындаған зақымдар мен ақаулар.

Сонымен бірге, кепілдік келесі жағдайларда берілмейді:

а) Сатып алушы **glo™** құрылғысын сатып алуды растайтын құжатты көрсетпесе немесе сатып алғанын тиісінше дәлелдей алмаса;

б) Сатып алушы тұтынушылардың шағымдарын қабылдайтын ұйымға кепілдік мерзімі өтіп кеткеннен кейін барса.

Ақау туралы хабарлау тәртібі

glo™ құрылғысында ақау пайда болса, сатып алушы:

i) әрі қарай нұсқаулар алу үшін төменде көрсетілген байланыс мәліметтері бойынша **glo™** тұтынушыларына қолдау көрсету қызметіне хабарласуы тиіс

немесе

ii) төменде көрсетілген мекен-жайда орналасқан тұтынушылардың шағымдарын қабылдайтын ұйымға баруы тиіс. Мұндай жағдайда сатып алушы ақауды немесе мәселені егжей-тегжейлі сипаттауы және **glo™** құрылғысын сатып алуды растайтын құжатты қоса тапсыруы тиіс.

glo™ тұтынушыларына қолдау көрсету қызметі

Телефон:
8-800-080-10-80

E-mail:
info@myglo.kz

Тұтынушылардың шағымдарын қабылдайтын ұйым:
«Бритиш Американ Тобакко Казахстан Трейдинг» ЖШС, A26F8D4, Қазақстан Республикасы, Алматы, Нұрсұлтан Назарбаев д-лы, 240 Г.

EAC

Действие гарантии

Настоящая гарантия предоставляется ТОО «Бритиш Американ Тобакко Казахстан Трейдинг» покупателям, которые законно приобрели устройство для нагревания табака **glo™** и его комплектующие (далее – «Товар» или «Устройство **glo™**») на территории Республики Казахстан. По условиям настоящей гарантии ТОО «Бритиш Американ Тобакко Казахстан Трейдинг» при предъявлении покупателем требований о недостатках товара в течение гарантийного срока вправе по своему усмотрению: i) устранить неисправность Товара либо ii) заменить неисправный Товар на Товар, который не имеет дефектов.

Настоящая гарантия покрывает только такие неисправности, которые возникли в течение гарантийного срока, при условии надлежащего использования Устройства **glo™** в соответствии с Руководством пользователя Устройства **glo™**.

Настоящая гарантия сохраняет свою силу, если покупатель передал Устройство **glo™** третьему лицу. В таком случае покупатель обязуется предоставить настоящий гарантийный талон новому владельцу вместе с документами, подтверждающими факт приобретения Устройства **glo™**.

Товар, который был возвращен покупателем, становится собственностью «Бритиш Американ Тобакко Казахстан Трейдинг».При замене товара любой предоставленный взамен товар становится собственностью покупателя.

При замене Устройства **glo™** или любого из его комплектующих гарантийный срок не исчисляется заново.

Настоящая гарантия действительна только в Республике Казахстан.

Срок гарантии

Срок действия данной гарантии на отдельные комплектующие Устройства **glo™**:

Устройство для нагревания табака **glo™** - 1 (один) год с даты покупки;

Зарядное устройство - 1 (один) годс даты покупки;

USB-кабель - 1 (один) год с даты покупки;

Щетка для чистки - 1 (один) год с даты покупки.

Срок службы устройства для нагревания табака **glo™** и его комплектующих составляет 12 (двенадцать) месяцев с даты покупки.

Исключения из гарантии

Следующие повреждениями неисправности являются исключением из гарантии:

а) Дефекты, возникшие в результате обычного износа;

б) Видимые физические повреждения внешнего вида Устройства **glo™** (например, потертости, царапины, небольшие вмятины, повреждения пластика);

в) Неисправности, вызванные перепадом напряжения, контактом с жидкостью, огнем;

г) Неисправности, возникшие вследствие использования Устройства **glo™** не по назначению;

д) Неисправности, вызванные использованием Товарас несовместимыми устройствами или подключением к таким устройствам;

е) Повреждения и неисправности, возникшие в результате попыток открыть Устройство **glo™** лицом, не уполномоченным изготовителем, или несанкционированной модификации или ремонта Устройства;

ж) Повреждения и неисправности, возникшие в результате неправильной эксплуатации, указанной в Руководстве пользователя **glo™**.

Гарантия также не предоставляется если:

а) Покупатель не предъявил документ, подтверждающий факт приобретения Устройства **glo™**, либо не смог иным надлежащим образом подтвердить факт приобретения;

б) Покупатель обратился в организацию, принимающую претензии потребителей, после истечения срока гарантии.

Порядок сообщения о неисправности

При возникновении неисправностей Устройства **glo™** покупатель должен:

i) связаться со Службой поддержки потребителей **glo™** для получения дальнейших инструкций, по контактам, указанным ниже;

либо

ii) обратиться в Организацию, принимающую претензии потребителей, по адресу, указанному ниже. В таком случае покупатель должен детально описать неисправность или проблемуи приложить документ, подтверждающий приобретение Устройства **glo™**.

Служба поддержки потребителей glo™

Телефон:
8-800-080-10-80

E-mail:
info@myglo.kz

Организация, принимающая претензии потребителей:
ТОО «Бритиш Американ Тобакко Казахстан Трейдинг», A26F8D4, Республика Казахстан, Алматы, пр. Нурсултан Назарбаев, 240 Г.

EAC

KAZ

42 glo™ кепілдігі

Кепілдік қолдану аясы

Осы кепілдік «Бритиш Американ Тобакко Казахстан Трейдинг» ЖШС-мен **glo™** темекіні қыздыру құрылғысын және оның қосалқы жабдықтарын (әрі қарай - «Тауар» немесе «**glo™** құрылғысы») Қазақстан Республикасының аумағында заңды түрде сатып алған сатып алушыларға беріледі. Осы кепілдік шарттары бойынша «Бритиш Американ Тобакко Казахстан Трейдинг» ЖШС сатып алушы кепілдік мерзімі ішінде тауардың кемшіліктері туралы талаптар қойған жағдайда өз қалауынша:
i) Тауардың ақауын жоюға немесе
ii) ақаулы Тауарды ақаусыз Тауарға алмастыруға құқылы.

Осы кепілдік **glo™** құрылғысын пайдаланушының нұсқаулығына сәйкес тиісінше қолданған жағдайда кепілдік мерзімі ішінде туындаған ақауларға ғана қатысты қолданылады.

Осы кепілдік, егер сатып алушы **glo™** құрылғысын үшінші тұлғаға берсе,өз күшінде қалады. Мұндай жағдайда сатып алушы осы кепілдік талонын құрылғының жаңа иесіне **glo™** құрылғысын сатып алуды растайтын құжаттармен бірге беруге міндеттеледі.

Сатып алушы қайтарып берген тауар «Бритиш Американ Тобакко Казахстан Трейдинг» ЖШС-нің меншігіне айналады. Тауар алмастырылған жағдайда бұрынғы тауардың орнына берілген жаңа тауар сатып алушының меншігіне айналады.

glo™ құрылғысы немесе оның қосалқы жабдықтары алмастырылған жағдайда кепілдік мерзімі қайта басталмайды.

Осы кепілдік Қазақстан Республикасында ғана жарамды.

Кепілдік мерзімі

glo™ құрылғысының жекелеген қосалқы жабдықтарына берілетін осы кепілдіктің жарамдылық мерзімі:

glo™ темекіні қыздыру құрылғысы – сатып алған күннен бастап 1 (бір) жыл;

Қуаттау құралы - сатып алған күннен бастап 1 (бір) жыл;

USB-кабель - сатып алған күннен бастап 1 (бір) жыл;

Тазалауға арналған қылшақ - сатып алған күннен бастап 1 (бір) жыл;

glo™ темекіні қыздыру құрылғысының және оның қосалқы жабдықтарының қызмет ету мерзімі сатып алған күннен бастап 12 (он екі) айды құрайды.

Кепілдікке кірмейтін жайттар

Келесі зақымдар мен ақаулар кепілдікке кірмейді:

а) Қалыпты тозу салдарынан туындаған ақаулар;

б) **glo™** құрылғысының сыртқы түрінің көзге көрінетін зақымдары (мысалы, ескіру, сызаттар, аздап майысу, пластиктің зақымдалуы);

в) Кернеу ауытқуынан, сұйықтықпен, отпен жанасудан туындаған ақаулар;

г) **glo™** құрылғысын мақсатына сай қолданбағаннан туындаған ақаулар;

д) Тауарды бірге қолдануға болмайтын құрылғылармен пайдаланғаннан немесе сондай құрылғыларға қосудан туындаған ақаулар;

е) **glo™** құрылғысын өндіруші екіпеттік бермеген тұлғаның ашуға әрекеттенуінен немесе Құрылғыны заңсыз түрлендіруден немесе жөндеуден туындаған зақымдар мен ақаулар;

ж) **glo™** құрылғысын пайдаланушының нұсқаулығында көрсетілгендей дұрыс қолданбаудан туындаған зақымдар мен ақаулар.

Сонымен бірге, кепілдік келесі жағдайларда берілмейді:

а) Сатып алушы **glo™** құрылғысын сатып алуды растайтын құжатты көрсетпесе немесе сатып алғанын тиісінше дәлелдей алмаса;

б) Сатып алушы тұтынушылардың шағымдарын қабылдайтын ұйымға кепілдік мерзімі өтіп кеткеннен кейін барса.

Ақау туралы хабарлау тәртібі

glo™ құрылғысында ақау пайда болса, сатып алушы:

i) әрі қарай нұсқаулар алу үшін төменде көрсетілген байланыс мәліметтері бойынша **glo™** тұтынушыларына қолдау көрсету қызметіне хабарласуы тиіс

немесе

ii) төменде көрсетілген мекен-жайда орналасқан тұтынушылардың шағымдарын қабылдайтын ұйымға баруы тиіс. Мұндай жағдайда сатып алушы ақауды немесе мәселені егжей-тегжейлі сипаттауы және **glo™** құрылғысын сатып алуды растайтын құжатты қоса тапсыруы тиіс.

glo™ тұтынушыларына қолдау көрсету қызметі

Телефон:
8-800-080-10-80

E-mail:
info@myglo.kz

Тұтынушылардың шағымдарын қабылдайтын ұйым:
«Бритиш Американ Тобакко Казахстан Трейдинг» ЖШС, A26F8D4, Қазақстан Республикасы, Алматы, Нұрсұлтан Назарбаев д-лы, 240 Г.

EAC

Гарантия glo™ 43

Действие гарантии

Настоящая гарантия предоставляется ТОО «Бритиш Американ Тобакко Казахстан Трейдинг» покупателям, которые законно приобрели устройство для нагревания табака **glo™** и его комплектующие (далее – «Товар» или «Устройство **glo™**») на территории Республики Казахстан. По условиям настоящей гарантии ТОО «Бритиш Американ Тобакко Казахстан Трейдинг» при предъявлении покупателем требований о недостатках товара в течение гарантийного срока вправе по своему усмотрению: i) устранить неисправность Товара либо ii) заменить неисправный Товар на Товар, который не имеет дефектов.

Настоящая гарантия покрывает только такие неисправности, которые возникли в течение гарантийного срока, при условии надлежащего использования Устройства **glo™** в соответствии с Руководством пользователя Устройства **glo™**.

Настоящая гарантия сохраняет свою силу, если покупатель передал Устройство **glo™** третьему лицу. В таком случае покупатель обязуется предоставить настоящий гарантийный талон новому владельцу вместе с документами, подтверждающими факт приобретения Устройства **glo™**.

Товар, который был возвращен покупателем, становится собственностью «Бритиш Американ Тобакко Казахстан Трейдинг».При замене товара любой предоставленный взамен товар становится собственностью покупателя.

При замене Устройства **glo™** или любого из его комплектующих гарантийный срок не исчисляется заново.

Настоящая гарантия действительна только в Республике Казахстан.

Срок гарантии

Срок действия данной гарантии на отдельные комплектующие Устройства **glo™**:

Устройство для нагревания табака **glo™** - 1 (один) год с даты покупки;

Зарядное устройство - 1 (один) годс даты покупки;

USB-кабель - 1 (один) год с даты покупки;

Щетка для чистки - 1 (один) год с даты покупки.

Срок службы устройства для нагревания табака **glo™** и его комплектующих составляет 12 (двенадцать) месяцев с даты покупки.

Исключения из гарантии

Следующие повреждениями неисправности являются исключением из гарантии:

а) Дефекты, возникшие в результате обычного износа;

б) Видимые физические повреждения внешнего вида Устройства **glo™** (например, потертости, царапины, небольшие вмятины, повреждения пластика);

в) Неисправности, вызванные перепадом напряжения, контактом с жидкостью, огнем;

г) Неисправности, возникшие вследствие использования Устройства **glo™** не по назначению;

д) Неисправности, вызванные использованием Товарас несовместимыми устройствами или подключением к таким устройствам;

е) Повреждения и неисправности, возникшие в результате попыток открыть Устройство **glo™** лицом, не уполномоченным изготовителем, или несанкционированной модификации или ремонта Устройства;

ж) Повреждения и неисправности, возникшие в результате неправильной эксплуатации, указанной в Руководстве пользователя **glo™**.

Гарантия также не предоставляется если:

а) Покупатель не предъявил документ, подтверждающий факт приобретения Устройства **glo™**, либо не смог иным надлежащим образом подтвердить факт приобретения;

б) Покупатель обратился в организацию, принимающую претензии потребителей, после истечения срока гарантии.

Порядок сообщения о неисправности

При возникновении неисправностей Устройства **glo™** покупатель должен:

i) связаться со Службой поддержки потребителей **glo™** для получения дальнейших инструкций, по контактам, указанным ниже;

либо

ii) обратиться в Организацию, принимающую претензии потребителей, по адресу, указанному ниже. В таком случае покупатель должен детально описать неисправность или проблемуи приложить документ, подтверждающий приобретение Устройства **glo™**.

Служба поддержки потребителей glo™

Телефон:
8-800-080-10-80

E-mail:
info@myglo.kz

Организация, принимающая претензии потребителей:
ТОО «Бритиш Американ Тобакко Казахстан Трейдинг», A26F8D4, Республика Казахстан, Алматы, пр. Нурсултан Назарбаев, 240 Г.

EAC

KAZ

ТЕХНІКА БЕЗПЕКИ

1. Прочитайте всі положення цієї інструкції перед використанням пристрою та зберігайте її у надійному місці протягом всього періоду використання.
2. Пристрій для нагрівання тютюну **glo™** та його комплектуючі призначені лише для повнолітніх. Тримайте пристрій для нагрівання тютюну **glo™** та його комплектуючі в недоступному для дітей місці.
3. Особам із обмеженими фізичними або розумовими можливостями слід використовувати вказаний пристрій під наглядом особи відповідальної за їхню безпеку.
4. Не давайте дітям гратися з пристроєм чи його комплектуючими, чистити його чи проводити його обслуговування.
5. Цей символ означає, що цей продукт не можна утилізувати, як звичайні побутові відходи, відповідно до директиви про відходи електричного та електронного обладнання (WEEE). Утилізація відбувається шляхом повернення пристрою до спеціальних пунктів для електронних відходів. Зв'яжіться із відповідною місцевою установою, щоб знайти найближчий до вас пункт прийому електронних відходів.
6. Пристрій містить акумуляторну літій-іонну батарею, що не підлягає заміні. Утилізація виробу має відбуватись з дотриманням відповідних запобіжних заходів згідно з директивою, наведеною вище у пункті 5. Не можна утилізувати із побутовими відходами. Не підпалюйте і не викидайте батарею або будь-який компонент пристрою для нагрівання тютюну **glo™** у вогонь. Не намагайтеся замінити батарею, оскільки ви можете пошкодити пристрій для нагрівання тютюну **glo™**, що може призвести до перегріву, пожежі, вибуху та травми.
7. Пристрій для нагрівання тютюну **glo™** має заряджатися 1-2 години. Якщо через 3 години пристрій не заряджений, припиніть його використання та зв'яжіться зі службою підтримки за безкоштовним номером телефону вказаним на упаковці. Більше інформації про рівень заряду можна знайти у розділі «Інструкція з експлуатації» у повній версії Інструкції користувача, що розміщена на сайті myglo.com.ua.
8. Не використовуйте пристрій або USB-кабель із ознаками пошкодження.
   а. Пошкоджений або несправний пристрій для нагрівання тютюну **glo™** може містити пошкоджену або несправну літій-іонну батарею і повинен утилізовуватися відповідно до пункту 5. Пошкоджений або несправний пристрій для нагрівання тютюну **glo™** не можна брати з собою на борт літака.
   б. Пошкоджений або несправний пристрій для нагрівання тютюну **glo™** має перевозитися відповідно до чинних правил, не має перевозитися літаком і при перевезенні повинен мати маркування на зовнішній упаковці, де вказано: «пошкоджені або несправні літій-іонні батареї».
9. Під'єднувати тільки до мережі наднизької напруги (SELV) із вихідними характеристиками 5В, 2А. Використовуйте тільки блок живлення і USB-кабель **glo™** з комплекту. Не використовуйте інші USB-кабелі або блоки живлення для зарядки пристрою для нагрівання тютюну **glo™**.
10. У разі втрати блока живлення і USB-кабелю **glo™** ви можете придбати новий комплект блока живлення і USB-кабелю **glo™**.
11. При використанні блока живлення дотримуйтесь техніки безпеки, описаної в інструкції до нього.
12. Не залишайте пристрій для нагрівання тютюну **glo™** без нагляду під час зарядки.

UA

13. Не залишайте пристрій для нагрівання тютюну **glo™** та комплектуючі до нього біля джерел тепла або в місцях із підвищеною температурою, наприклад, під прямими сонячними променями на автомобільній панелі. Не використовуйте пристрій для нагрівання тютюну **glo™**, якщо він гарячий.
14. Не заряджайте пристрій біля легкозаймистих матеріалів або у місцях підвищеної пожежної небезпеки, наприклад, на ліжку або на автозаправних станціях.
15. Зберігайте всі елементи, що входять до комплекту із пристроєм для нагрівання тютюну **glo™**, у недоступному для дітей місці. Дрібні частини можуть становити небезпеку удушення у випадку потрапляння у дихальні шляхи.
16. Не кидайте, не давіть, не проколюйте, не підпалюйте та не занурюйте пристрій для нагрівання тютюну **glo™**, блок живлення або USB-кабель у воду або інші рідини.
17. Пристрій призначено для використання виключно з тютюновмісними стіками для нагрівання **neo™ sticks** формату деміслімс. Не намагайтесь вставити до пристрою для нагрівання тютюну **glo™** сигарети або інші предмети.
18. Проводьте чищення пристрою із використанням спеціальної щіточки і лише так, як вказано в інструкції користувача.
19. Не розбирайте і не пошкоджуйте пристрій для нагрівання тютюну **glo™**, блок живлення або USB-кабель. Будь-яке недоречне, неправильне або безвідповідальне використання призведе до втати споживчих характеристик та може призвести до серйозних травм.

Діапазон робочих температур

Експлуатація: від -20 °C до 45 °C
Оптимальна температура для зарядки: від 0 °C до 50 °C

Оптимальна температура для функціонування пристрою для нагрівання тютюну **glo™** складає від 15 °C до 25 °C. Екстремальні температури можуть зменшити ємність і термін служби батареї пристрою. Холодні умови можуть тимчасово скоротити ресурс батареї і призвести до відключення пристрою. Термін служби батареї повернеться до норми при більш високих температурах навколишнього середовища.
Не використовуйте пристрій при температурі навколишнього середовища понад 50 °C, це може призвести до пошкодження пристрою або батареї.

Виробник: Ніковенчерз Трейдинг Лімітед, WC2R 3LA Велика Британія, м. Лондон, Глоуб Хаус, Уотер Стріт 1. Зібрано в Китаї. Імпортер і організація, що приймає претензії споживачів в Україні: ТОВ "Бритіш Американ Тобакко Сейлз Енд Маркетинг Україна", 01014, м. Київ, вул. Болсуновська, 13-15.

У випадку виникнення будь-яких питань стосовно пристрою для нагрівання тютюну glo™, будь ласка, зверніться до служби підтримки за безкоштовним номером телефону 0-800-50-90-80 або 8008.

5V ⎓ 2A

UA

Швидкий старт glo™

1. Вставте **Neo™** stick у пристрій.

2. Для увімкнення пристрою - натисність на кнопку. Пристрій завібрує перший раз через 3 секунди при стандартному режимі, або двічі - через 5 секунд при Boost режимі.

3. Зачекайте на наступну вібрацію. **Neo™** stick нагрівся. Ви можете розпочати сесію.

4. Піднесіть **glo™** до рота та обережно вдихайте. Коли пристрій ще раз завібрує, у вас залишиться 20 секунд до закінчення сесії.

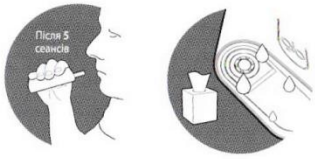
5. Витягніть та утилізуйте **Neo™** stick після закінчення сесії.

Якщо світловий індикатор на кнопці вашого пристрою вказує на помилку, для її вирішення зверніться до повної версії інструкції користувача, що знаходиться на сайті myglo.com.ua

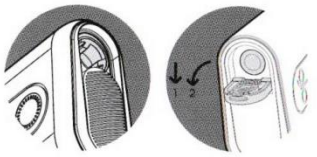
UA

Очищення

Перед очищенням пристрою переконайтесь, що пристрій для нагрівання тютюну glo™ не використовувався мінімум 5 хвилин
Відкрийте отвір для чищення в нижній частині пристрою **glo™**.
Використовуйте серветку, щоб зібрати рідину, що утворилася в нижній частині пристрою.
Для якісної роботи пристрою для нагрівання тютюну glo™, люк в нижній частині пристрою необхідно очищати після кожних 5 сеансів.

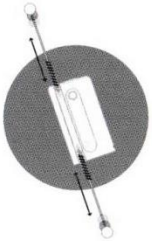


Для чищення пристрою всередині, відкрийте затвор зверху і отвір для чищення на дні пристрою. Для очищення камери нагрівання використовуйте спеціальну щітку, яка входить до комплекту. Для кращого результату чистіть пристрій з обох боків. Пристрій для нагрівання тютюну **glo™** треба чистити після кожних 20 сеансів для якісної роботи пристрою.



Як чистити щітку

Просто прополощіть щітку під проточною водою. Перед очищенням пристрою для нагрівання тютюну **glo™** переконайтесь, що щітка висохла.



УВАГА!
НЕ НАМАГАЙТЕСЬ ВИТРУСИТИ АБО ВИТЯГТИ ЗАЛИШКИ ТЮТЮНУ З ПРИСТРОЮ! ЦЕ МОЖЕ ПРИЗВЕСТИ ДО ПОШКОДЖЕННЯ ПРИСТРОЮ ДЛЯ НАГРІВАННЯ ТЮТЮНУ **glo™**.

UA

TƏHLÜKƏSİZLİK TEXNİKASI ÜZRƏ TƏLİMATLAR

1. Məhsuldan istifadə etmazdən əvvəl bütün təlimatları oxuyun və gələcəkdə istifadə etmək üçün istifadəçi təlimatını etibarlı yerdə saxlayın.
2. **glo™** tütün qızdırıcı cihaz və start dəstinə daxil olan bütün aksesuarlar yalnız yetkinlik yaşına çatmış şəxslərin istifadəsi üçün nəzərdə tutulmuşdur. **glo™** tütün qızdırıcı cihazınızı və aksessuarlarını uşaqlar üçün əlçatmaz yerdə saxlayın.
3. Bu məhsul məhdud fiziki, həssas və əqli qabiliyyətli insanlar yaxud nəzarətdən kənar qalan və ya təhlükəsizliyə cavabdeh şəxs tərəfindən məhsulun istifadəsinə dair təlimat verilmədən müvafiq təcrübəsi və biliyi olmayan insanlar üçün nəzərdə tutulmamışdır.
4. Yetkinlik yaşına çatmayanların **glo™** tütün qızdırıcı cihaz və onun start dəstinə daxil olan aksesuarlarla oynaması və ya onları təmizləməsi və onlara xidmət göstərməsi qadağandır.
5. **glo™** tütün qızdırıcı cihazında təsvir olunan bu simvol bu məhsulun Elektrik və Elektron Avadanlıqların Utilizasiyası Direktivinə (WEEE) uyğun olaraq adi məişət tullantıları kimi atılmasına yol verilmədiyini göstərir. Cihazın atılması onun elektron tullantıların xüsusi yığım məntəqəsinə çatdırmaqla baş verməlidir. Sizə ən yaxın elektron tullantıların yığım məntəqəsini tapmaq üçün yerli səlahiyyətli təşkilatla əlaqə saxlayın.
6. Bu məhsulda dəyişdirilməsi nəzərdə tutulmayan, təkrar şarj edilə bilən litium-ion batareya elementi var. Məhsulu atarkən yuxarıda qeyd olunan 5-ci bəndə uyğun olaraq müvafiq ehtiyat tədbirlərinə əməl edin. Batareyanı və ya **glo™** tütün qızdırıcı cihazınızın hər hansı bir komponentini alova atmayın. **glo™** tütün qızdırıcı cihazının batareyasını dəyişdirməyəcəhd etməyin, əks halda **glo™** tütün qızdırıcı cihazı zədələnmə ehtimalı ilə nəticədə həddindən artıq qızmasına, alışmasına, partlamasına və hər hansı şəxsə xəsarətin yetirilməsinə səbəb ola bilər.
7. **glo™** tütün qızdırıcı cihazı 1-2 saat ərzində enerji ilə doldurmaq lazımdır. Əgər 3 saat keçdikdən sonra cihaz tam dolmazsa, onun istifadəsini dayandırın və bağlamadakı telefon nömrəsi vasitəsilə müştəri dəstək xidmətinə müraciət edin.
8. Məhsulda və ya USB kabeldə zədə əlamətləri aşkar edilərsə məhsuldan istifadə etməyin.

   a. Zədələnmiş və ya nasaz **glo™** tütün qızdırıcı cihazda zədələnmiş və ya qüsurlu litium-ion batareyası ola bilər və bu səbəbdən onu yuxarıda 5-ci bənddə göstərilən qaydada atmaq lazımdır. Zədələnmiş və ya nasaz **glo™** tütün qızdırıcı cihazı təyyarənin göyərtəsində daşımaq olmaz.

   b. Zədələnmiş və ya nasaz **glo™** tütün qızdırıcı cihazı geri qaytarmaq üçün onun nəqlini mövcud olan daşınma qaydalarına uyğun təmin etmək lazımdır. Daha çox məlumat almaq üçün müştəri dəstək xidmətinə müraciət edin.
9. Məhsul yalnız 5 V sabit cərəyana (2 A) hesablanmış təhlükəsiz aşağı gərginlikli şəbəkəyə qoşulmalıdır. Yalnız **glo™** ilə birlikdə təmin olunmuş adapterdən və USB kabeldən istifadə edin. **glo™** tütün qızdırıcı cihazı şarj etmək üçün digər kabellərdən və şarj cihazlarından istifadə etməyin.

10. **glo™** ilə birlikdə təmin olunmuş adapteri və ya USB kabeli itirmisinizsə və ya tapa bilmirsinizsə, sizə yeni **glo™** adapteri və USB kabeli almağı məsləhət görürük.
11. İstifadə etdiyiniz dəyişən cərəyanlı/sabit cərəyanlı şarj cihazı üçün İstifadəçi Təlimatında göstərilən bütün təhlükəsizlik tədbirlərinə əməl edin.
12. **glo™** tütün qızdırıcı cihazını şarj edərkən onu nəzarətsiz buraxmayın.
13. **glo™** tütün qızdırıcı cihazı və start dəstinə daxil olan aksessuarları istilik mənbəyinə yaxın və ya yüksək temperatur, məsələn avtomobilin daxilində birbaşa günəş şüaları altında qoymayın. Toxunarkən isti olan **glo™** tütün qızdırıcı cihazından istifadə etməyin.
14. Cihazı tez alışan materiallara və ya yerlərə (məsələn, yataq ləvazimatı və ya yanacaqdoldurma məntəqələri kimi) yaxın şarj etməyin.
15. **glo™** tütün qızdırıcı cihazı ilə birlikdə təmin olunmuş bütün aksessuarları uşaqların əli çatmayan yerdə saxlayın, çünki onlar boğulma təhlükəsi yarada bilər.
16. **glo™** tütün qızdırıcı cihazı və start dəstinə daxil olan bütün aksesuarları tullamaq, əzmək, deşmək, yandırmaq və ya suya yaxud başqa mayeyə batırmaq olmaz. **glo™** tütün qızdırıcı cihazı partlayış təhlükəli buxarların təsirinə məruz qoymayın.
17. Qızdırmaq üçün xüsusi tütün tərkibli **Neostiks™ (NEO™** stick) çubuqları istisna olmaqla, **glo™** tütün qızdırıcı cihazın daxilinə heç bir kənar əşyalar, siqaret və ya digər tütün tərkibli çubuqlar qoymayın.
18. Məhsulu yalnız təqdim olunan fırçadan istifadə edərək İstifadəçi Təlimatının tövsiyələrinə uyğun olaraq təmizləyin.
19. **glo™** tütün qızdırıcı cihazı və start dəstinə daxil olan aksesuarları sökməyin və açmayın. İstənilən lüzumsuz, qeyri-düzgün və ya məsuliyyətsiz istifadə zəmanəti ləğv edə və ciddi xəsarətə səbəb ola bilər.

İşlək temperatur

İcazə verilən: -20°C-dən 45°C-yə qədər
Optimal şarj mühiti: 0°C-dən 50°C-dək

Cihazdan optimal istifadə etmək üçün onu hər zaman 15°C ilə 25°C arasında temperaturda saxlayın. Ekstremal temperaturlar cihazın gücünü və batareyanın ömrünü azalda bilər. Soyuq hava şəraiti batareyanın ömrünü müvəqqəti qısalda və cihazın sönməsinə səbəb ola bilər. Belə olan halda, daha yüksək temperaturaya malik mühitə keçdikdən sonra cihazın batareyasının işləmə müddəti normal vəziyyətə qayıdır. Cihazın +60°C-dən yuxarı temperaturda istifadə etməkdən qaçın, belə mühit cihazı və ya batareyanı zədələyə bilər.

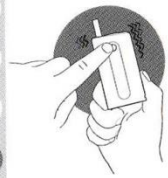
İdxalçı: Nikovenchers Trading Limited, WC2R 3LA, Böyük Britaniya, London, Globe House, Water Street 1. İddiaları qəbul edən təşkilat: "British American Tobacco Exports B.V." şirkətinin Azərbaycan Respublikasındakı nümayəndəliyi, AZ1014 Bakı şəhəri, Nəsimi rayonu, Rəsul Rza küç. ev 75. Azərbaycan Respublikasında idxalçı: "SADAF TRADE" QSC, A.Qaibov küçəsi 12, AZ1029, Bakı, Azərbaycan Respublikası.

Əgər sizin **glo™** tütün qızdırıcı cihazla bağlı hər hansı bir sualınız varsa, bağlamada göstərilən telefon nömrəsi vasitəsilə müştərilərə dəstək xidmətinə müraciət edin.

glo™ Sürətli Start Bələdçisi

1. **Neostiks™ (NEO™** stick-i) cihaza keçirin.

2. Titrəyiş olana qədər düyməni sıxın.
   Cihaz Standart rejim üçün 3 saniyədən sonra bir dəfə, və ya BOOST rejim üçün 5 saniyədən sonra 2 dəfə titrəyiş verəcək.



3. Seansa başlamazdan əvvəl 2-ci titrəyişin olmasını gözləyin. **Neostiks™ (NEO™** stick) qızıb. Siz artıq sessiyaya başlaya bilərsiniz.

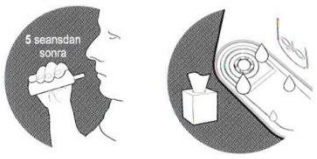
4. **glo™** cihazını dodağınıza yaxınlaşdırın və yavaşca nəfəs alın, cihaz növbəti titrəyiş verdikdə 20 saniyəniz qalıb.

5. İstifadədən etdikdən sonra, **Neostiks™ (NEO™** stick-i) çıxarın.

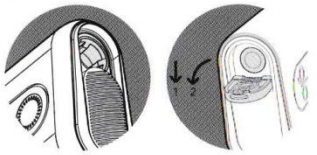
Hər hansı bir səhvlərlə və ya apparatın işləməsinin bərpası ilə bağlı bu veb-sayta keçid edin: www.glo.az

Təmizləmə

Təmizləmədən əvvəl, glo™ tütün qızdırıcı cihazının 5 dəqiqə ərzində və ya daha çox müddətə soyumasından əmin olun.
glo™ tütün qızdırıcı cihazın aşağı hissəsindəki təmizləmə lyukunu açın.
Cihazın altındakı yığılmış mayeni təmizləmək üçün salfet kağızdan istifadə edin.
Cihazın daha məhsuldar işləməsi üçün hər 5 seansdan sonra **glo™** cihazının alt hissəsindəki lyuku silmək lazımdır.

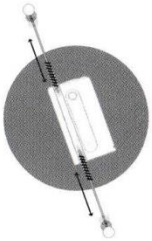


Cihazı içəridən təmizləmək üçün rəzəni yuxarı sürüşdürün və cihazın altındakı qapağı açın.
Qızdırıcı kameranı təmizləmək üçün dəstə daxil olan xüsusi fırçadan istifadə edin. Daha yaxşı nəticə əldə etmək üçün cihazı hər iki tərəfdən təmizləyin.
Cihazın keyfiyyətlə işləməsi üçün **glo™** tütün qızdırıcı cihaz hər 20 seansdan bir təmizlənməlidir.



Fırçanı necə təmizləməli

Fırçanı sadəcə axar su altında yuyun. **glo™** tütün qızdırıcı cihazı təmizləmək üçün fırçadan təkrar istifadə etməzdən əvvəl fırçanın tamamilə qurumasına əmin olun.



XƏBƏRDARLIQ!!

TÜTÜN QALIQLARINI TƏMİZLƏMƏK MƏQSƏDİLƏ **glo™** TÜTÜN QIZDIRICI CIHAZI GÜCLÜ TAQQILDATMAQ VƏ YA SİLKƏLƏMƏK CİHAZIN ZƏDƏLƏNMƏSİNƏ GƏTİRİB ÇIXARA BİLƏR.

BRITISH AMERICAN TOBACCO GROUP

Model No: G401
Li-ion (2900mAh)